

L'ATOUT CONCURRENTIEL DE L'OPTIMISATION DE TOURNEES

Maximiser l'efficacité dans
le secteur du retail et de la distribution

CHECKLIST :

5 questions pour
évaluer le degré
de maturité de
votre planification
transport



L'importance de l'optimisation de tournées pour les processus logistiques dans le secteur du retail et de la distribution

L'efficacité maximale et la précision des processus logistiques sont essentielles dans une économie de plus en plus dynamique. L'exigence fondamentale, à savoir **la possibilité de calculer rapidement et à tout moment les itinéraires optimaux vers une destination donnée**, est considérée comme une priorité absolue dans tous les secteurs d'activité. C'est le cas, par exemple, pour le **transport de marchandises diverses, le commerce de détail et de gros, l'e-commerce, la livraison de denrées alimentaires aux particuliers**, ainsi que pour **les services de messagerie, les services express et les services de colis**.

Dans tous ces cas, les responsables sont confrontés à de nombreux défis tout au long de supply chains complexes. En fin de compte, les marchandises doivent toujours être acheminées vers leur destination **dans les délais et de manière rentable**, ou être enlevées dans les entrepôts et les centres de distribution. Seuls les systèmes d'optimisation des tournées les plus modernes et les plus performants, qui reflètent les conditions réelles, offrent des **avantages concurrentiels dans ce domaine**.

Tirer des avantages spécifiques de la data

Un élément central des logiciels dernière génération d'optimisation de tournées est leur capacité à **analyser des quantités massives de données** afin de prendre les bonnes décisions très rapidement. Cela permet aux entreprises de **résoudre efficacement** des problèmes complexes – qui surviennent souvent spontanément – le long des tournées de transport possibles. Dans ce contexte, il est essentiel que le système examine automatiquement les corrélations particulières entre les différents facteurs d'influence pour une planification optimale et propose des options appropriées.

Conditions de circulation et météorologiques, état des routes, embouteillages, fermetures et réglementations – l'interaction de tous ces paramètres doit être prise en compte pour sélectionner le meilleur itinéraire possible. De cette manière, les livraisons peuvent être effectuées à temps et sans détours, avec les coûts supplémentaires que cela implique. Résultat : une plus grande satisfaction des clients et des coûts d'exploitation réduits.



Les défis quotidiens de la planification : La complexité est le dénominateur commun

L'optimisation précise des tournées est indispensable car nous vivons dans un monde complexe. Le transport commercial de marchandises nécessite une **analyse détaillée** des capacités routières et d'autres contraintes éventuelles liées à l'infrastructure. Les technologies de pointe et les algorithmes avancés aident les entreprises à s'assurer que le fret commercial sera transporté **de manière sûre et efficace** en réduisant le risque d'accidents et de retards. En optimisant les tournées de livraison dans les services de vente au détail et de livraison de produits alimentaires, par exemple, il est possible de réduire de manière significative le **nombre de kilomètres parcourus, les coûts de carburant et les émissions**. En outre, les fournisseurs peuvent répondre de mieux en mieux aux besoins individuels des clients, ce qui accroît généralement la fidélité de ces derniers.

Intégration et interconnexion pour préparer l'avenir

Un autre moyen important d'améliorer l'efficacité des processus logistiques liés au transport consiste à **intégrer les systèmes d'optimisation de tournées dans d'autres systèmes de l'entreprise ou de les connecter à ces systèmes** – par exemple, les systèmes de gestion des transports, de gestion des entrepôts et de gestion de la flotte. Des systèmes bien intégrés et un transfert de données sans faille **peuvent contribuer à l'automatisation complète des flux**. Les résultats de l'optimisation de tournées peuvent être utilisés directement dans les systèmes principaux et familiers du client et intégrés dans les processus en aval.

Bien entendu, ce scénario repose sur l'hypothèse d'un environnement système existant.

Indispensable pour réduire la complexité

Dans l'ensemble, les solutions professionnelles de calcul et de planification de tournées de pointe contribuent à accroître **l'efficacité, la fiabilité et la compétitivité** des entreprises du transport et de la logistique. Ces logiciels s'adaptent aux divers défis de la logistique d'aujourd'hui tout en **améliorant les opérations**. Compte tenu de la complexité et de la dynamique croissantes du transport en général et du transport routier de marchandises en particulier, tant au niveau mondial que sur le très controversé « dernier kilomètre », ces systèmes **constituent un facteur de compétitivité absolument indispensable**.



Et maintenant, voici un moyen de sortir des dilemmes de la planification !

- Comment résoudre de manière optimale et le plus rapidement possible les dilemmes complexes liés à la planification de tournées ?
- Comment exploiter au mieux les opportunités de croissance spécifiques et les processus de livraison plus efficaces ?

PTV LOGISTICS, leader mondial des logiciels de calcul, de planification, et d'optimisation de tournées, **est à vos côtés pour vous conseiller sur la manière de relever ces défis**. Et bien sûr, nous sommes impatients de vous proposer nos **solutions sophistiquées**, quelle que soit la complexité de vos processus. **Pour épargner votre temps précieux**, nous avons demandé à nos experts de formuler **5 questions spécifiques** pour évaluer le degré de maturité de votre organisation transport.

Vos réponses individuelles et les informations qui en résultent sont notre contribution pour vous aider à évaluer justement **les besoins au sein de votre organisation**.

5 questions. 15 options. Un niveau de maturité.

- Il existe trois réponses préformulées à chacune des questions suivantes.
- Les points associés à chaque réponse ne fournissent pas une évaluation qualitative des processus existants.
- Le total des réponses/points vous permet toutefois de déterminer le niveau de maturité de votre propre planification transport.



Checklist compacte

Question #1 Optimisation de tournées :

Utilisez-vous déjà des outils existants au sein de votre organisation pour optimiser les tournées en appuyant sur un bouton, en simulant différents scénarios et en comparant rapidement les options proposées sur la base d'indicateurs de performance clés (KPIs) ?

- 1 De telles mesures d'optimisation sont déjà en place dans notre entreprise.
- 2 Notre entreprise a identifié ce sujet comme étant pertinent, mais nous travaillons toujours à une solution.
- 3 Personne dans notre entreprise n'a abordé ce sujet ni analysé le ROI potentiel.

5 points

3 points

1 point

Question #2 Coordination des ordres :

Pouvez-vous télécharger des ordres ou des paquets d'ordres dans votre système existant, y compris toutes les exigences spécifiques telles que la durée, le volume, les compétences du conducteur, la définition de l'enlèvement par rapport à la livraison, etc. Et pouvez-vous modifier tous les détails à tout moment et utiliser des étiquettes flexibles (IDs) pour personnaliser chaque commande individuelle si nécessaire ?

- 4 Notre société a mis en œuvre ce type de traitement flexible des commandes soutenu par un logiciel.
- 5 Notre entreprise a identifié ce sujet comme étant pertinent, mais nous travaillons toujours à une solution.
- 6 Personne dans notre entreprise n'a abordé ce sujet ni analysé le ROI potentiel.

5 points

3 points

1 point

Question #3 Coordination des véhicules :

Pouvez-vous prendre en compte différents véhicules et types de véhicules dans votre système ? Le système est-il suffisamment souple pour permettre d'ajuster à tout moment des caractéristiques essentielles telles que les limites de capacité, les délais maximaux, les coûts et les restrictions spécifiques ?

- | | | |
|---|---|-----------------|
| 7 | Notre entreprise dispose déjà de cette capacité. | 5 points |
| 8 | Notre entreprise a identifié ce sujet comme ayant potentiellement besoin d'être optimisé. | 3 points |
| 9 | Notre entreprise n'a pas encore abordé ce sujet et les retours sur investissement potentiels (ROIs) ne sont pas clairs. | 1 point |

Question #4 Coordination des restrictions et des specifications :

Le système que vous utilisez actuellement permet-il d'identifier quels ordres sur quels véhicules nécessitent des compétences spécifiques de la part des conducteurs ? Savez-vous combien de temps il vous faut pour répondre de manière fiable à des demandes de ce type ?

- | | | |
|----|--|-----------------|
| 10 | Ce sujet est une priorité pour notre entreprise et nous sommes satisfaits de la manière dont nous traitons ces demandes. | 5 points |
| 11 | Notre entreprise a identifié ce sujet, mais nous travaillons encore à la recherche d'une solution. | 3 points |
| 12 | Jusqu'à présent, notre entreprise n'a pas abordé ce sujet et n'a pas non plus analysé les retours sur investissement (ROIs) en question. | 1 point |

Question #5 Optimisation & adaptation :

Pouvez-vous optimiser vos tournées en permanence et est-il possible de suivre le processus d'optimisation pendant qu'il se déroule ? Votre configuration actuelle vous offre-t-elle la possibilité d'annuler les processus à tout moment, d'ajuster les tronçons de route de l'itinéraire, de réattribuer les ordres manuellement, puis de poursuivre l'optimisation ?

- | | | |
|----|--|-----------------|
| 13 | Notre entreprise a déjà ce sujet en main. | 5 points |
| 14 | Notre entreprise a identifié ce sujet, mais nous travaillons encore à la recherche d'une solution. | 3 points |
| 15 | Jusqu'à présent, notre entreprise n'a pas abordé ce sujet et n'a pas non plus analysé les retours sur investissement (ROIs) en question. | 1 point |

Votre niveau de maturité actuel

5 à 9 points

Dans votre situation actuelle, vous semblez vous être très peu penché sur le thème de l'optimisation de tournées. Cela pourrait signifier qu'il existe un grand potentiel d'optimisation à court et moyen terme au sein de votre entreprise. Le premier pas dans cette direction pourrait être un produit standard SAAS (software as a service) facile à connecter, qui pourrait vous permettre de réaliser des économies intéressantes avec relativement peu d'efforts.

10 à 14 points

Votre entreprise a déjà abordé des sous-thèmes essentiels qui, dans leur ensemble, contribuent à une planification optimisée des tournées. Il s'agit maintenant de mettre en œuvre et de maximiser les avantages, et – probablement – de prendre des décisions (logicielles) qui changent la donne. Dans cette situation, il est essentiel de travailler avec des experts pour examiner des applications similaires à la vôtre. En effet, vous n'avez pas besoin d'expériences fastidieuses, mais plutôt de solutions qui vous aident dès le départ.

15 à 25 points

Cela fait longtemps que vous réfléchissez à cette question et vous avez manifestement fait vos devoirs. Il s'agit maintenant de continuer à faire exactement ce que vous avez fait, car le progrès ne dort jamais. Par exemple, il est possible d'intégrer les derniers algorithmes d'optimisation de tournées dans votre plateforme existante. En outre, un échange intensif et régulier avec des experts en recherche et développement vous apportera certainement une valeur ajoutée.

Le total des points que vous avez obtenus et les recommandations correspondantes constituent une bonne base pour entamer un dialogue. Notre équipe PTV LOGISTICS, avec sa grande expertise technologique, technique et industrielle, est à votre disposition à tout moment pour un échange absolument sans engagement.

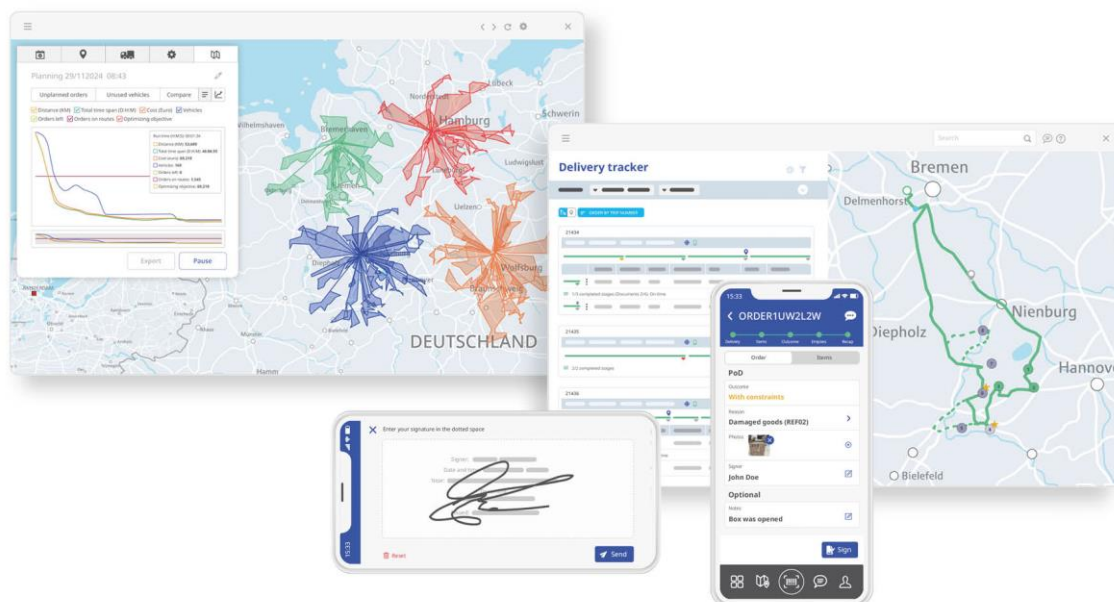
Nous serions ravis que votre itinéraire optimisé vous conduise jusqu'à nous !

PTV Logistics France

16 Place de l'Iris,
92040 Paris La Défense Cedex
www.ptvlogistics.com/fr

Le match parfait

De la planification à l'exécution



Combinez la puissance de PTV OptiFlow et de PTV Axylog pour obtenir la meilleure solution de gestion des livraisons. Optimisez vos tournées grâce aux algorithmes très performants de PTV OptiFlow et bénéficiez d'une visibilité en temps réel grâce à la tour de contrôle des transports de PTV Axylog. Ensemble, ils simplifient la planification des tournées, la preuve de livraison et la gestion des flux logistiques, ce qui se traduit par une plus grande efficacité, une réduction des coûts et un contrôle transparent de l'ensemble de votre supply chain.

PTV OptiFlow également disponible en tant qu'API pour les développeurs

Il est plus facile que jamais d'intégrer des algorithmes d'optimisation de tournées dans votre plateforme. L'API PTV OptiFlow – qui fait partie de la PTV Developer Component Suite – peut être testée directement et gratuitement dans votre environnement.



**PTV
Developer**