

eGuide

Ritplannings- software

Hoe werkt het, wie profiteert ervan
en hoe vindt u de juiste?





WIN TIJD EN BESPAAR KOSTEN MET RITPLANNINGSSOFTWARE

De logistieke sector staat voor grote uitdagingen: Een tekort aan geschoolde werknemers, hevige concurrentie en de toenemende eisen. “We hebben meer digitalisering nodig”, is wat bedrijfs- en industriedeskundigen regelmatig zeggen. Maar wat zit er achter dit vaak gebruikte modewoord? Welke concrete oplossingen zijn er die bedrijven de juiste richting in helpen om hun transportactiviteiten efficiënter te maken?

In deze gids laten we u kennismaken met één zo’n oplossing: ritplanningssoftware. Op de volgende pagina’s zullen we laten zien hoe het werkt, welke voordelen het kan bieden, en waar u op moet letten bij het kiezen van de juiste softwareoplossing voor uw behoeften.

HOE WERKT RITPLANNINGSSOFTWARE?

Hoe werkt
ritplanningssoftware?

Hoe verdeelt u de orders
over de beschikbare
voertuigen?

En welke klanten moeten
eerst beleverd worden?

Zelfs vandaag de dag worden deze vragen vaak beantwoord met prikborden, papieren en handmatige lijsten. De transportplanner vertrouwt op zijn ervaring en gebruikt standaardroutes. Met een beheersbaar aantal chauffeurs en terugkerende opdrachten kan deze methode heel goed werken.

Echter deze handmatige methodes bereikt zijn grenzen als u wilt dat uw routes efficiënter zijn, rekening houden met de wensen van de klant, rekening houdt met restricties, wettelijke eisen, voertuigbeperkingen en verkeersomstandigheden. Dit is waar rittenplanningssoftware in het spel komt. Het ondersteunt de planner bij zijn besluitvormingsproces en zorgt ervoor dat alle restricties en specificaties worden nageleefd bij het plannen.

Om dit te kunnen doen heeft de planningssoftware correcte en volledige data nodig, denk hierbij aan de order- en klantgegevens en zelfs informatie over depots en magazijnen. De geïntegreerde rittenplanningssysteem koppelt de aflever- en ophaalpunten met de bijbehorende depots met elkaar. Door een slimme algoritme komt de software met uitkomsten hoe ver de afstanden tussen al deze locaties zijn.

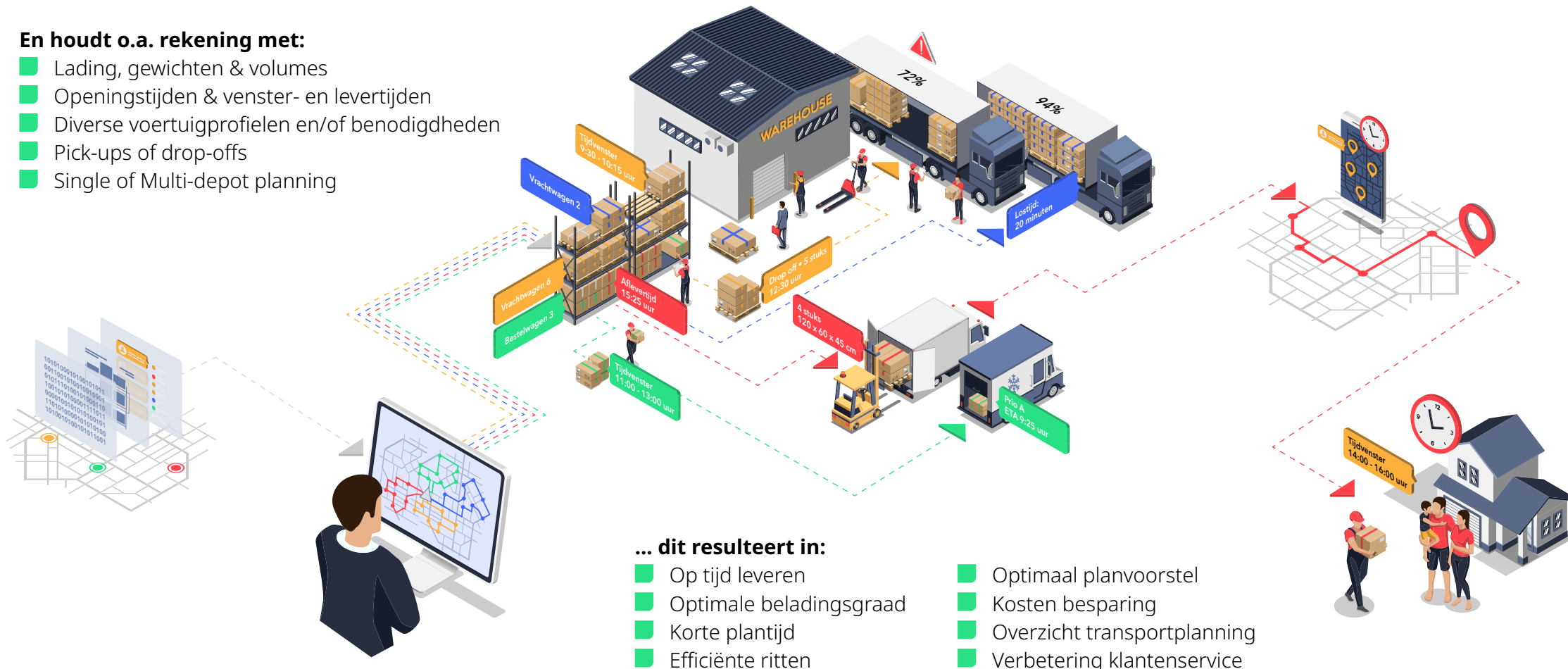
Vervolgens voedt de planner het systeem met beperkingen en specificaties die relevant zijn voor de routeberekening. Deze omvatten bijvoorbeeld de openingstijden van klanten, regio's waarin de chauffeurs worden ingezet, of de grootte en uitrusting van de voertuigen. De planner specificeert ook de criteria op basis waarvan de ritten worden geoptimaliseerd, bijvoorbeeld kosten, aantal gebruikte voertuigen, CO₂-uitstoot, of het aantal afgelegde kilometers. Binnen enkele minuten berekent de software alle mogelijke rittenscenario's en creëert een geoptimaliseerde transportplanning, waarbij alle opdrachten over het gehele wagenpark zijn verdeeld.

RITPLANNINGSSOFTWARE VERDEELT AL UW OPDRACHTEN OVER HET BESCHIKBARE WAGENPARK

Hoe werkt ritplanningssoftware?

En houdt o.a. rekening met:

- Lading, gewichten & volumes
- Openingstijden & venster- en levertijden
- Diverse voertuigprofielen en/of behoeften
- Pick-ups of drop-offs
- Single of Multi-depot planning

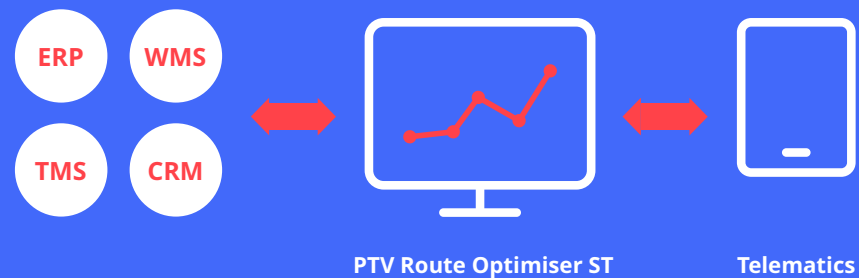


Wat is het verschil tussen een transport management systeem en ritplanningssoftware?

Veel logistieke bedrijven gebruiken een transport management systeem (TMS) om hun orders te beheren, te controleren en te volgen. Het is het kloppend hart van de organisatie. Sommige van deze systemen hebben een geïntegreerde planfunctionaliteiten waarmee eenvoudige routeberekeningen kunnen worden gemaakt. Echter, als alle ritten tegelijkertijd gepland moeten worden, voor alle voertuigen en rekening houdend met alle beperkingen en specificaties, is een goed ritplannings-systeem (RPS) noodzakelijk. De twee systemen TMS en RPS kunnen via een interface met elkaar worden verbonden en vullen elkaar aan.

Ritplanningssoftware als onderdeel van de IT-architectuur

De software voor ritoptimalisatie maakt deel uit van de logistieke keten. Zij kan via interfaces worden verbonden met externe computersystemen (bijv. ERP, CRM, WMS, TMS, telematica), apps voor chauffeurs en boordcomputers, zodat gegevens kunnen worden geïmporteerd en resultaten snel en zonder fouten geëxporteerd kunnen worden.



Hoe werkt
ritplanningssoftware?

DIT ZIJN DE VOORDELEN

Met ritplanningssoftware wordt de plantijd aanzienlijk verkort waardoor de planner meer tijd heeft voor andere taken. Dankzij een slimme verdeling van de opdrachten, wordt de beladingsgraad van uw voertuigen aanzienlijk verhoogd. Dit resulteert in efficiënte ritten waardoor transportkosten, tijd en kilometers bespaard worden.

Verlaagde kosten

De aankoop van een nieuwe ritplanningssoftware is een investering. Maar na een paar maanden is het meestal de moeite waard. Besparingen van 7% of zelfs 10% zijn niet ongewoon na het investeren. Door het optimalisatie proces worden alle orders efficiënt over het wagenpark verdeeld. Geen wagen maakt nog onnodige kilometers en lege ritten worden vermeden, wat resulteert in het besparen van zowel brandstof als CO₂-uitstoot.

Tevreden klanten

Een klant die geen leveringen wenst te ontvangen tijdens de lunchpauze? Chauffeurs die de opdracht hebben gekregen om aan de achterkant van het terrein te leveren? Geen probleem. De ritplanningssoftware kan rekening houden met talrijke wensen van de klant. Bovendien helpen de geautomatiseerde meldingen wat de ETA's (Estimated Time of Arrival) zijn de klantenservice verhogen. In plaats van uren handmatig plannen, doet een ritplanningssoftware dit in enkele minuten. Hierdoor kan de planner de tijden verschuiven – in het voordeel van de klant. De software zorgt ook voor de kwaliteit van de service, zelfs wanneer de verantwoordelijke persoon afwezig is.



De voordelen



Enorme tijdsbesparing

Handmatig ritten plannen neemt een groot deel van de dag in beslag voor de planners. Een softwareoplossing daarentegen voltooit deze taken in een paar minuten af met een optimaal planvoorstel en ontlast de planners van tijdrovende en uitputtende activiteiten. Zo houden de planners meer tijd over voor strategische en economische taken die hun volledige aandacht en expertise vereisen. Dankzij de rapporten en analyses van de software hebben ze een overzicht van alle kerncijfers. Zo kunnen ze de rendabiliteit van de ritten controleren en weloverwogen beslissingen nemen voor het bedrijf. Er is er ook meer vrije tijd voor spontane veranderingen en aanpassingen, zoals een kapotte vrachtwagen of een last-minute verzoek van een klant.

Wet- en regelgeving

Ritplanningssoftware houdt automatisch rekening met wettelijke en industrievereisten. Deze omvatten bijvoorbeeld de rij- en rusttijden, bedrijfs- en contractuele afspraken, voorschriften gevaarlijke goederen, rijverboden voor vrachtwagens en milieu-beschermingsverplichtingen.

CO₂-uitstoot reductie

Een ander positief neveneffect van een geoptimaliseerd rittenplanning is dat de CO₂-uitstoot wordt verminderd. Dat komt omdat de meest efficiënte ritten worden gekozen voor de voertuigen – die met de minste kilometers. Volgens het International Energy Agency kan rittenoptimalisatie leiden tot energiebesparingen van 5-10% in binnensteden, en 1% in niet-stedelijke gebieden. Bij de berekening van uitstoot (CO₂, verontreinigende stoffen) moet de planningssoftware rekening houden met de kenmerken van het voertuig en de speciale kenmerken van de ritten.

De voordelen

“Door software in te zetten, kunnen we met hetzelfde team meer werk verzetten. Wij zijn snel gegroeid, maar wel gecontroleerd.”

Ben van Oosterhout
CTG Logistics

Real-time ETA's berekenen

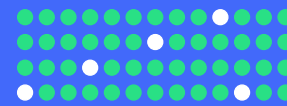
Klanten in real-time informeren over de geschatte tijd van aankomsttijd (ETA) van een levering – ook dit is mogelijk met ritplanningssoftware. Deze extra service is van grote waarde voor uw klanten: preciezere informatie over levertijden helpt kosten te besparen en processen te coördineren. Met een ETA die voortdurend wordt herrekend, kunt u uw ritten dynamisch en in real-time volgen en eventueel ingrijpen in geval van afwijkingen of storingen. Het resultaat: een betere kwaliteit van de dienstverlening en een grotere klantentevredenheid.

Tevredenheid van medewerkers

In de logistieke sector is het vaak een uitdaging om medewerkers te vinden en medewerkers voor jaren te behouden. Maar tevreden medewerkers blijven wel langer bij hetzelfde bedrijf. U kunt daaraan bijdragen met een optimalisatie software die realistische en haalbare ritten creëert. Deze vermindert stress en overwerk, en verhoogt de tevredenheid van de chauffeurs, waardoor ze meer tijd overhouden voor familie en hobby's. Planners worden ook ontlast door de softwareoplossing en kunnen meer tijd besteden aan hun andere taken.

TEKORT AAN GESCHOOOLDE ARBEIDSKRACHTEN

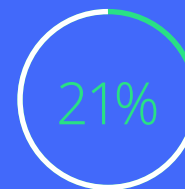
De industrie vindt het steeds moeilijker gekwalificeerd personeel aan te trekken:



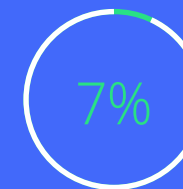
Een tiende van de logistieke bedrijven in Duitsland heeft tot 10% omzetverlies door een gebrek aan geschoolde arbeidskrachten (chauffeurs, dispatchers, IT-specialisten).¹



De gemiddelde leeftijd van chauffeurs in Europa is 50 jaar.²



IRU (de internationale organisatie voor wegvervoer) becijferde in 2019 dat Europese transportbedrijven 21% van de chauffeursstoelen niet gevuld krijgen.



Ook in Nederland kwam het tekort volgens de IRU uit op 7%.

De voordelen

¹ PwC – Wie die Digitalisierung in der Logistikbranche gelingt, 2020

² IRU – Wereld Wegvervoer Organisatie: Tackling Driver, Tekort aan bestuurders in Europa, 2019

WIE PROFITEERT VAN GEAUTOMATISEERDE TRANSPORTPLANNING?

Niet alleen voor de groten!

Je hoort vaak dat ritplanningssoftware alleen zinvol is voor de grote spelers in diverse sectoren. Maar het loont zelfs voor kleine bedrijven, met slechts enkele voertuigen en weinig stops per rit. Voor kleine bedrijven wordt handmatige planning steeds een steeds grotere uitdaging: restricties, speciale verzoeken van klanten en wettelijke vereisten maken het verwarrend, tijdrovend, en inefficiënt. Al met al wordt de transportplanning steeds complexer. Dit werd ook erkend door winkelketen Kippie.

“Kippie is de afgelopen jaren flink gegroeid tot een totaal van 43 grill- en maaltijdenwinkels. Een doorrekening met PTV Route Optimiser ST leerde dat een vast rittenschema voor de vijf eigen vrachtauto's niet langer werkt. In ieder geval kunnen we nu exact uitrekenen wanneer het lonend is om een zesde vrachtauto aan te schaffen.” Willem Krijgsman – Kippie.

Overzicht industrieën

Wanneer goederen of mensen worden vervoerd neemt efficiëntie toe bij gebruik van ritplanningssoftware.

Ritplanningssoftware wordt gebruikt in verschillende industrieën, zoals:

Voor wie?



Goederen-transport



Personen-transport



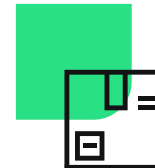
Groothandels



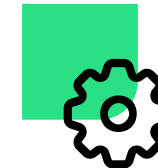
Producten & diensten



Gezondheidszorg, apotheken



Post- en pakketdiensten



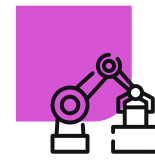
Field service, technische diensten



Verpleegkundige diensten



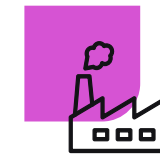
Voedsel-levering



Bouw-industrie



Landbouw- en voedings-sector, verse producten, diepvriesproducten



Fabrikanten

Maar ritplanningssoftware is niet alleen bestemd voor de transportsector. Het is ook relevant voor industriële bedrijven en dienstverleners van elke omvang en in alle sectoren. De softwareoplossing van PTV Logistics wordt bijvoorbeeld gebruikt voor het plannen van ritten voor groothandels, retailers, technisch personeel, voedselbezorgingsdiensten, medisch personeel en kortgezegd fieldservice planning etaleert ook met ritplanningssoftware. Neem De Smid Reparatie uit Oss. Dertig monteurs gaan uit naam van De Smid Reparatie dagelijks op pad om wasmachines, vaatwassers, koelkasten en ander witgoed te repareren. Voor de planning maakt het bedrijf uit Oss gebruik van PTV Route Optimiser ST. “Een cruciale rol spelen de werkvoorbereiders: twee ervaren monteurs die elke reparatieopdracht beoordelen. Wat zijn mogelijke oorzaken en oplossingen van de storing? Welke kwalificaties moet een monteur hebben, welke onderdelen heeft hij mogelijk nodig en hoe lang neemt de reparatie in beslag?” Gert van de Beek – Directeur van de Smid Reparatie.

Vervangt software de planner?

“De beste planning is nog steeds het resultaat van de interactie tussen intelligente algoritmes en ervaren planners”, legt Harm Roelofsen, Operations Manager bij logistiek dienstverlener Rotra Forwarding B.V uit. Hij heeft helemaal gelijk, want IT-oplossingen maken het werk wel makkelijker. Ze kunnen echter niet de plaats innemen van de planners. De planner heeft nog steeds het laatste woord in het planvoorstel. En als zich onvoorziene gebeurtenissen voordoen, zoals voertuigpech, is het de planner die ingrijpt en het

probleem oplost – ondersteund door de software. Integratie van ritplanningssoftware is uiteindelijk in het belang van de planners – want voor hen betekent het meer productiviteit. Bovendien zijn zij niet langer de uitvoerder, maar strategen die het economische succes van hun onderneming aanzienlijk kunnen beïnvloeden in positieve zin.

Investeren om meer winst te genereren

Moeten we investeren om concurrerend te blijven, of voorzichtiger zijn en de kosten verlagen? Veel bedrijven stellen zich deze vraag. De wetten van de markt en de economische realiteit dwingen hen vaak beide opties te combineren. Software voor rittenplanning pakt beide punten aan.

Voor wie?

“De plantijd is nu drastisch verkort, terwijl de tijdigheid flink is verbeterd.”

Armand Schuffelers
Director of Operations GVT

Investeren?

- De aanschaf- en onderhoudskosten kunnen duidelijk worden gekwantificeerd. Er zijn echter ook indirecte kosten, zoals project- en veranderingsmanagement, die moeilijker zijn te berekenen. Zij zijn afhankelijk van de snelheid waarmee de oplossing kan worden opgezet en geïmplementeerd.

Kosten verminderen?

- Zodra de ritplanningssoftware is geïnstalleerd, komt de verbetering tot uiting in prestatie-indicatoren, zoals de kosten voor transport en logistiek. De ROI kan dan gemakkelijk worden bepaald.

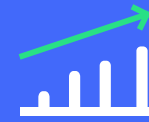
Bedrijven die overwegen ritplanningssoftware aan te schaffen moeten rekening houden met de kostprijs van de software, maar dat is niet het enige. Zij moeten ook rekening houden met de tijd die nodig zal zijn om het systeem op te zetten. Daarom is het bij de keuze van een oplossing belangrijk om de ervaring van de softwareleverancier, zijn knowhow en expertises van het product mee te nemen in de keuze.

DIGITALISERING IN DE LOGISTIEKE SECTOR

Logistieke bedrijven omarmen digitalisering, volgens grote recente onderzoeken:



80% van de transport-bedrijven uit Europa, Azië en de GCC gelooft dat digitale tools de productiviteit zullen verhogen.³



39% van de Europese logistieke bedrijven zal in de komende vijf jaar meer dan 3% van hun investerings-budget besteden aan digitalisering.⁴

**\$5,07
BILLION**

De wereldwijde softwaremarkt voor route-optimalisatie zit in de lift met een jaarlijks groeipercentage van meer dan 11%. In 2023 zal het ongeveer \$ 5,07 miljard waard zijn.⁵

Voor wie?

HOE HOOG IS UW BESPARINGSPOTENTIEEL?

Grootte van het wagenpark, het aantal klanten, de sector – hoeveel een bedrijf kan besparen door ritplanningssoftware in te zetten, hangt af van vele factoren. Wij bespreken graag in een vrijblijvend gesprek de mogelijkheden voor uw organisatie.

³. IRU – Wereld Wegvervoer Organisatie: The future of wegvervoer, 2018

⁴. PwC – Europese particuliere enquête bij het bedrijfsleven, 2019

⁵. MRFR – Marktonderzoek Future, Marktoverzicht, 2019

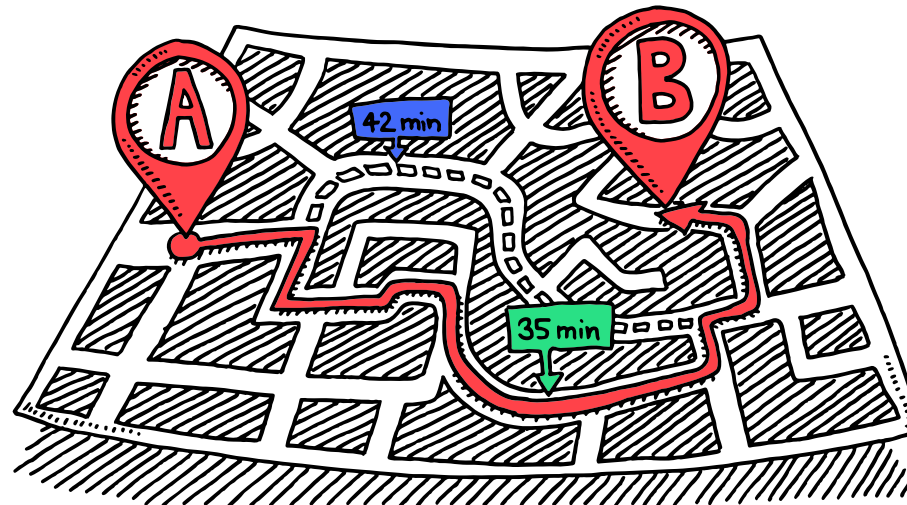
DE JUISTE RITPLANNINGSSOFTWARE VINDEN

Er zijn talrijke keuzes voor rittenplanning, die op het eerste gezicht nauwelijks van elkaar verschillen. Tenslotte, ritplanningsssoftware is ritplanningsssoftware, toch? Nou, niet helemaal. Bij nadere beschouwing zult u een aantal belangrijke verschillen ontdekken in de omvang, service en kwaliteit van deze producten.

Deze verschillen bepalen of u goede ritten plant – of zelfs de beste ritten, hoe lang het zal duren om de nieuwe oplossing te implementeren en wat het rendement zal zijn. Dus waar moet u op letten bij het kiezen van ritplanningsssoftware? Hoe herkent u goede ritplanningsssoftware?

Kaarten en data van hoge kwaliteit

In ritplanningsssoftware is een kaart van hoge kwaliteit vereist om een uitstekende dekking, hoge nauwkeurigheid en betrouwbare gegevens te hebben. De kaart moet ook een leesbare weergave hebben en afbeeldingen die toegevoegde waarde bieden. De kaarten moeten ook worden verrijkt met specifieke informatie voor de doelgroep – in dit geval het wegennet, vrachtwagen data, traffic flow, verkeersinformatie, topografie enz.



De juiste ritplanningsssoftware vinden

Natuurlijk is informatie over de verkeerssituatie essentieel voor een optimale rittenplanning. Er zijn twee soorten verkeersinformatie en een goed rittenplanningssysteem gebruikt beiden:

- Real-time data: bevat informatie over files, wegwerkzaamheden, ongevallen, afgesloten wegen, enz. De informatie kan worden weergegeven op een digitale kaart of direct geïntegreerd worden in de ritplanningssoftware om files te vermijden of de verwachte aankomsttijd te herrekenen.
- Statistische of historische informatie: Dit zijn verkeerspatronen die de verkeersstroom laten zien in de vorm van statische snelheidsprofielen voor specifieke wegvakken. Een voorbeeld: Als op een wegvak met toegestane snelheid van 80 km/h vrachtwagens veel langzamer rijden tijdens spitsuren als gevolg van druk verkeer, wordt deze informatie opgenomen in de ritplanningssoftware en worden vertragingen vermeden.

Indien mogelijk, moet u een leverancier kiezen met bewezen ervaring in digitale kaarten of iemand die nauw samenwerkt met gevestigde kaartenleveranciers.

Technologie en algoritmes

Is de software het nieuwste van het nieuwste en levert ze betrouwbare resultaten? Dat is moeilijk te zeggen voordat u het koopt. Het controleren van de onderliggende code zal nauwelijks helpen. Er zijn echter verschillende factoren die u kunnen helpen de kwaliteit van de in de software gebruikte technologie te beoordelen. Vraag bijvoorbeeld van tevoren welke criteria en restricties bij

de planning in acht genomen kunnen worden. Ga ook na of de software een weekschema kan maken voor het hele wagenpark, en hoe lang het zal duren om dit te doen. Krachtige algoritmes zullen geen probleem hebben om veel parameters tegelijk te verwerken.

Een andere belangrijke kwaliteitsfactor is de zogenaamde geocodering. De software moet in staat zijn adressen snel en accuraat in coördinaten om te zetten, zowel voor individuele locaties als voor uitgebreide adres databases. De nauwkeurigheid van de geocodering is van grote invloed op rittenoptimalisatie-berekeningen, de kwaliteit van de service – en uw bedrijfsresultaten. Omgekeerde geocodering (coördinaat wordt adres) moet ook mogelijk zijn. Een ander voordeel is incrementele planning: de mogelijkheid om dynamisch geplande ritten aan te passen en extra orders toe te voegen. U moet ook nagaan of de technologie van uw leverancier zelf is, of dat er componenten van derden zijn geïntegreerd.

De juiste ritplannings-
software vinden

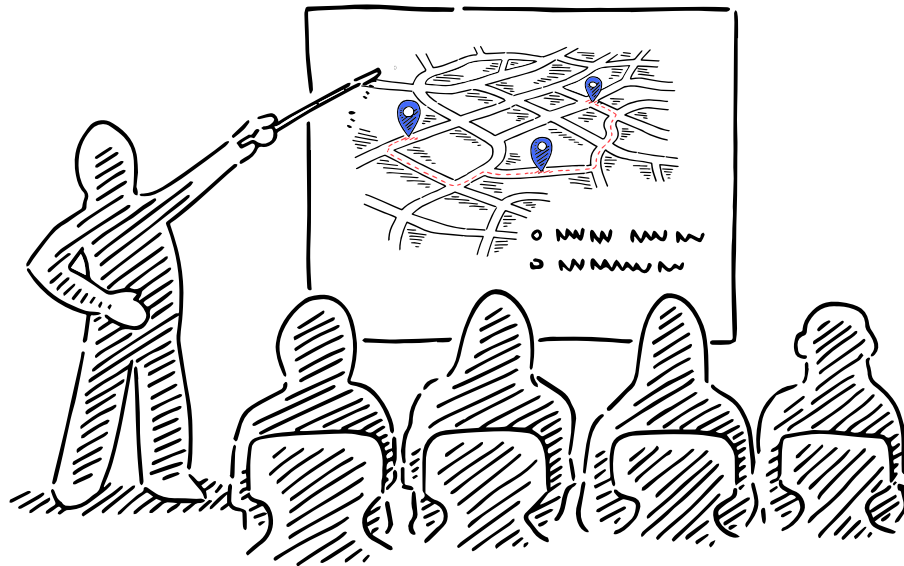
“Wij zien nu vooraf wat een rit ons opbrengt. En wat belangrijk is: wat op het scherm staat, klopt ook met de praktijk.”

Kevin Aartsen
Operations Manager Elst Logistics

Als de software niet autonoom is, kan dit gevolgen hebben voor het reactievermogen en het aanpassingsvermogen. Het is raadzaam om testen uit te voeren met dezelfde datasets in de pre-sales fase. Zo kunt u de resultaten van verschillende tools vergelijken en een beslissing nemen op basis van concrete feiten.

Gebruiksgemak

Als de software te uitgebreid is, zullen uw teams er niet graag mee werken en zullen ze het misschien helemaal niet gebruiken. De gebruikersinterface moet dus ergonomisch en gebruiksvriendelijk zijn: duidelijke menu's en leesbare vensters die



aan uw behoeften zijn aangepast. Bovendien moet de gebruiker voldoende speelruimte krijgen om in te grijpen en de geplande ritten corrigeren in geval van onverwachte gebeurtenissen of noodsituaties.

IT-integratie

Het optimaliseren van ritten maakt deel uit van de logistieke keten. Daarom moet de software als een schakel fungeren. Dat willen zeggen dat zij interfaces moet hebben met zowel upstream databases als downstream mobiele toepassingen. De koppeling met andere bestaande softwareprogramma's (bv. ERP, TMS, of WMS) is nodig om routegegevens te verwerken. De ritplanningssoftware moet ook koppelen met de boordcomputers of mobiele applicaties. Op deze manier kunnen geplande ritten worden overgedragen en gegevens over gereden ritten worden verzameld. In het ideale geval communiceren de planningssoftware en het navigatieprogramma in real-time, zodat de routes tijdens de rit kunnen worden aangepast.

Een oplossing op maat

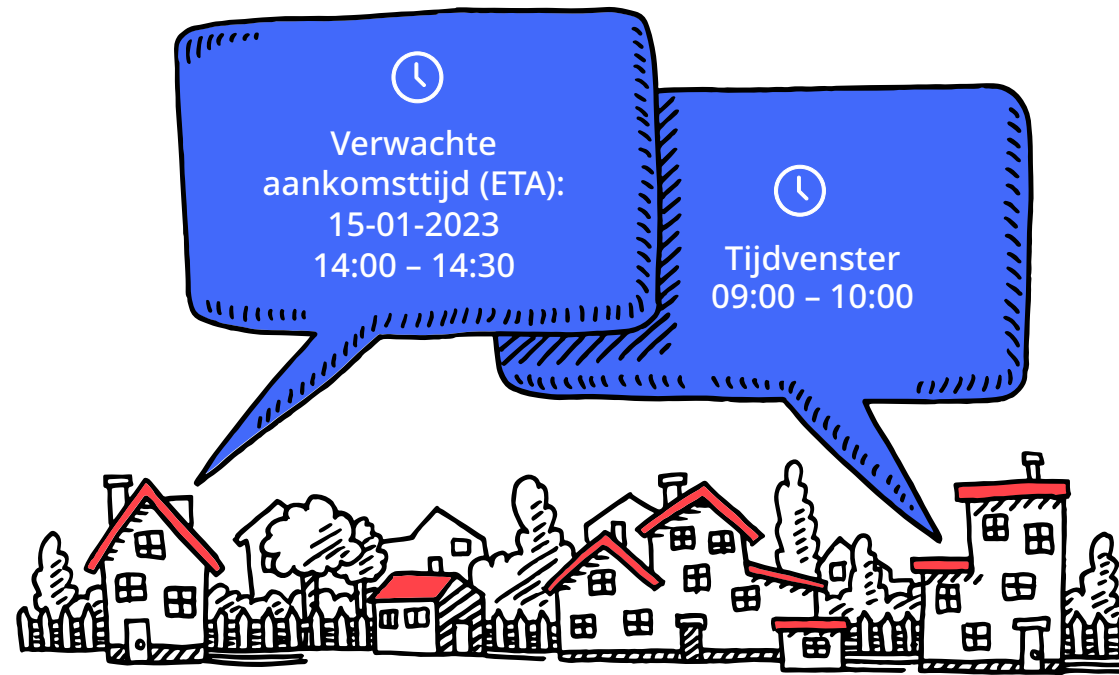
Het proces van invoering van een rittenoptimalisatietool moet nauw worden ondersteund door de softwareleverancier. Wanneer de verkoper ervaren is in het beheren van dergelijke projecten, kan de klant de software snel implementeren, krijgen zijn teams deskundige ondersteuning en kan de tool snel in werking worden gesteld. Bovenal moet de verkoper de software aanpassen aan de specifieke industrie die er gebruik van maakt, de nodige interfaces activeren en toekomstige gebruikers opleiden.

De juiste ritplannings-
software vinden

Het is ook nuttig een leverancier te kiezen die u enkel de functies biedt die u nodig heeft. Wanneer u de mogelijkheid hebt om de standaard API's in uw bestaande systeem in te bouwen, hoeft u niet met de hele oplossing te werken. Op deze manier kunt u tijd en geld besparen en een oplossing op maat maken door slechts enkele van de beschikbare functies te integreren – bijvoorbeeld rittenberekening, rittenoptimalisatie, laad-optimalisatie, digitale kaarten of geocodering.

“Ritplanning ondersteunt ons bij het samenstellen van de routes en geeft overzicht over de totale planning van onze trombosedienstmedewerkers.”

Petra Mol
Planning LabWest



KLANTSPECIFIEKE EN INTERNE BEPERKINGEN

Het beslissende verschil tussen een goede en een geoptimaliseerde rit is het aantal beperkingen waarmee rekening wordt gehouden tijdens de berekening. Wanneer meer parameters worden opgenomen, weerspiegelt het plan nauwkeuriger de realiteit, en zullen schema's vaker worden aangehouden. Dit minimaliseert ook het risico van over- en onderbelading en lege ritten; en het optimaliseert het aantal gebruikte voertuigen.

De juiste ritplannings-
software vinden

“Ik kan me niet voorstellen dat over vijf jaar nog iemand handmatig orders naar ritten zit te slepen.”

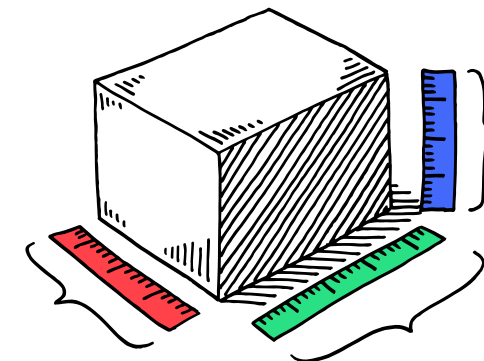
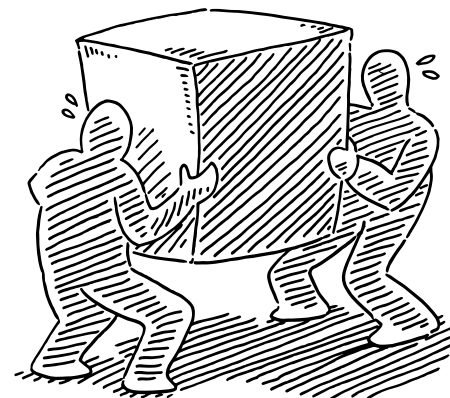
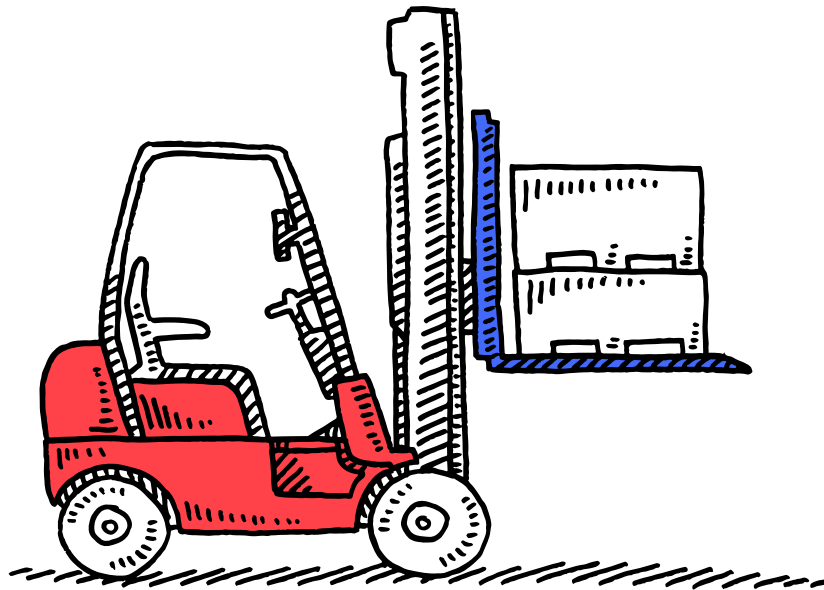
Nick Broekhuysen
Operationeel Manager
Melis Logistics

Let bij het kiezen van ritplanningssoftware op met welke en hoeveel restricties het rekening kan houden. Bijvoorbeeld op het gebied van orders, voertuigen, chauffeurs of monteurs en klanten.

- Mogelijke eisen van de klant: vaste of aangepaste data, specifieke tijdvensters, verplichte kennisgevingen van verzending, lostijden, beperkingen inzake hoogte en gewicht ter plaatse, benodigde losapparatuur (vorkheftrucks, heftrucks, etc.).
- Restricties m.b.t. voertuigen, depots, orders, etc.: laadcapaciteit van het voertuig, vaste of variabele laadtijd, type voertuig (gekoeld, gevaarlijke goederen, zware ladingen, elektrisch), beschikbaarheid van voertuigen en aantal voertuigen in gebruik, individueel vervoer of gecombineerd vervoer, openingstijden en locaties van opslagplaatsen en depots.

De juiste ritplannings-
software vinden

Aangezien de beperkingen van industrie tot industrie verschillen, is het zinvol zich te wenden tot een leverancier die al heeft gewerkt met bedrijven in dezelfde sector en vertrouwd is met branche-specifieke uitdagingen. Op die manier kunt u profiteren van software die getest is door soortgelijke bedrijven. Dit helpt bij het verkorten van de implementatie- en afschrijvingsperiode.



Wettelijke voorschriften

Er zijn veel wettelijke voorschriften waarmee rekening moet worden gehouden bij de planning van ritten: rij- en rusttijden, milieubescherming voorschriften, arbeidstijdvoorschriften, emissievoorschriften, enz. Zorg er daarom voor dat de ritplanningssoftware die u kiest in staat is om ritten te maken die volledig voldoet aan de wettelijke en milieu eisen.

Aangepaste rapportages en dashboards

Een goede softwareoplossing vergemakkelijkt het analytische werk van planners door het maken van aangepaste rapporten en een duidelijk overzicht van processen en cijfers. Dit stelt planners in staat de gehele supply chain te analyseren, de middelen in de gaten te houden en potentiële besparingen te identificeren. Idealiter heeft de software een tool voor een plan/werkelijke vergelijking, zodat de planners het optimalisatiepotentieel kunnen identificeren.

De juiste ritplannings-
software vinden

Projectondersteuning en -beheer

De invoering van software voor rittenplanning is niet alledaags. Het vereist dat de verkoper niet alleen technische expertise heeft, maar ook ervaring in veranderingsmanagement. Een goede leverancier zal daarom de betrokken teams betrekken in de aanloop naar het project en houdt hun belangen en zorgen in het achterhoofd bij de invoering van de oplossing. Alleen dan zullen de medewerkers het meeste uit de software halen en er met succes mee blijven werken.



7 DINGEN OM TE OVERWEGEN BIJ HET KIEZEN VAN RITPLANNINGSSOFTWARE



Kennis van de industrie

Kan de software rekening houden met industrie-specifieke beperkingen? Gebruikt het uw technische terminologie? Vraag om referenties van een klant in uw bedrijfstak.



Kwaliteit van de algoritmes

Is de technologie afkomstig van de leverancier zelf? Levert hij regelmatig software-updates? Voer een vergelijkende test van verschillende tools met dezelfde datasets.



Klantenondersteuning

Heeft de verkoper ervaring met de introductie van nieuwe oplossingen? Zal de verkoper u helpen met zowel technische ondersteuning als beheer?



Gebruiksvriendelijkheid

Is de software gemakkelijk te leren en te gebruiken? Kan het worden aangepast aan uw behoeften? Is het mogelijk om alleen geselecteerde modules of API's te gebruiken? Is de software schaalbaar?

Checklist



Interfaces

Kan de software gemakkelijk worden aangesloten op uw bestaande systemen (ERP, CRM, TMS, telematica)? Is real-time communicatie met uw telematica-oplossing mogelijk?



Rapporten en analyses

Helpt de software de planners met hun analytisch werk? Kunt u aangepaste rapporten maken? Worden processen en kerncijfers duidelijk weergegeven? Is het mogelijk om geplande ritten te vergelijken met daadwerkelijk gereden ritten?



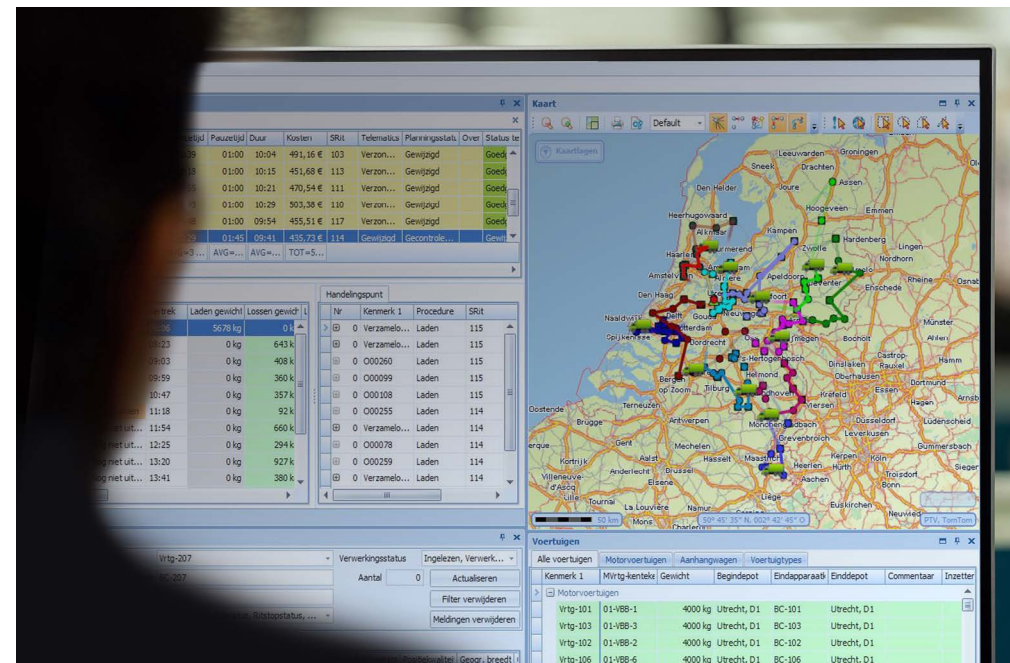
Kwaliteit van gegevens en kaarten

Heeft de verkoper ervaring met digitale kaarten, en werkt hij samen met een gevestigde leverancier van kaarten? Maakt de software gebruik van historische en real-time verkeersgegevens? Kan de verkoper u uitleggen wat omgekeerde geocodering is?

HET IMPLEMENTEREN VAN RITPLANNINGSSOFTWARE KAN SNEL RESULTEREN IN EEN POSITIEF RENDEMENT OP DE INVESTERING

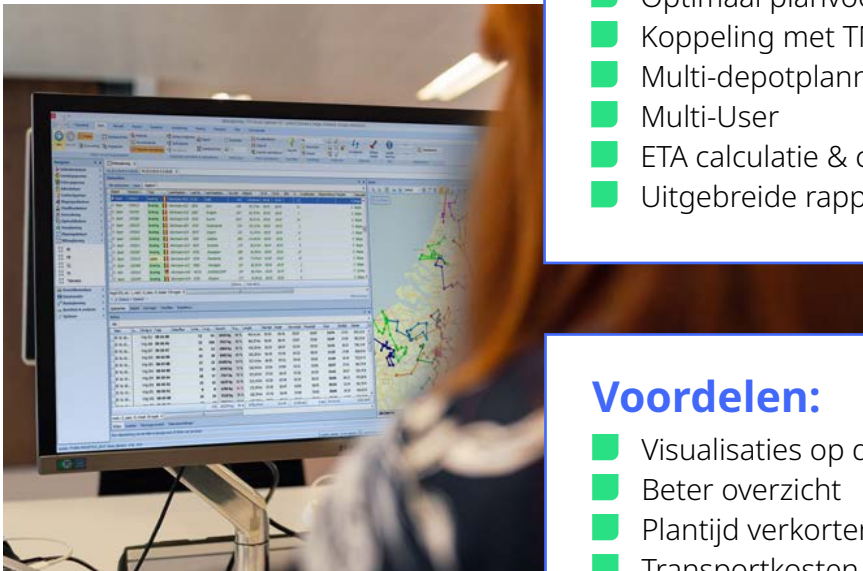
De volgende aspecten moeten echter worden overwogen:

- Bepaal het besparingspotentieel van tevoren en stel een realistisch doel.
- Informeer uw teams over de geplande veranderingen, zodat ze zich kunnen aanpassen.
- Kies de juiste oplossing met up-to-date kaarten, krachtige algoritmes en een gebruiksvriendelijke interface.
- Pas de software aan, aan uw behoeften, inclusief beperkingen die relevant zijn voor uw branche en bedrijf.
- Koppel de software aan uw andere IT-tools – van ERP-systemen tot TMS of boordcomputer systemen.



Conclusie

WIN TIJD EN BESPAAR KOSTEN MET SOFTWARE VOOR RITTENPLANNING



Functies:

- Automatisch toewijzen van orders aan resources
- Volgorde van ritstops optimaliseren
- Rekening houden met restricties
- Optimaal planvoorstel
- Koppeling met TMS/ERP/WMS & Telematics
- Multi-depotplanning & planning van subdepots
- Multi-User
- ETA calculatie & communicatie
- Uitgebreide rapportagemogelijkheden

Voordelen:

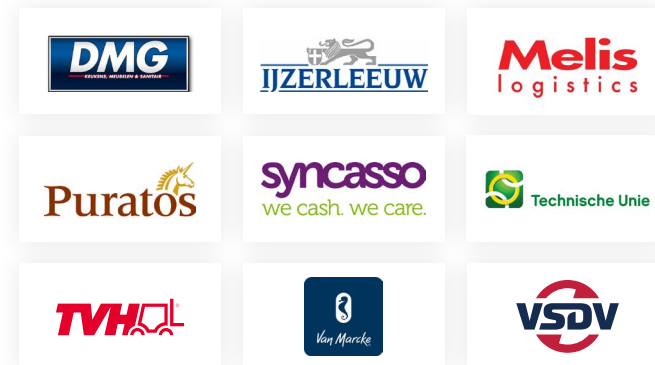
- Visualisaties op de kaart
- Beter overzicht
- Plantijd verkorten
- Transportkosten besparen
- Verhoging beladingsgraad
- Verbeteren van klantenservice

Voor wie?

Transport & Logistiek | Groothandels
Food & Retail | Keukens & Meubels
Field Service | Personenvervoer
Trombosediensten | Fabrikanten
Gerechtsdeurwaarders | Catering
Verhuurbedrijven

Onze oplossingen

Referenties

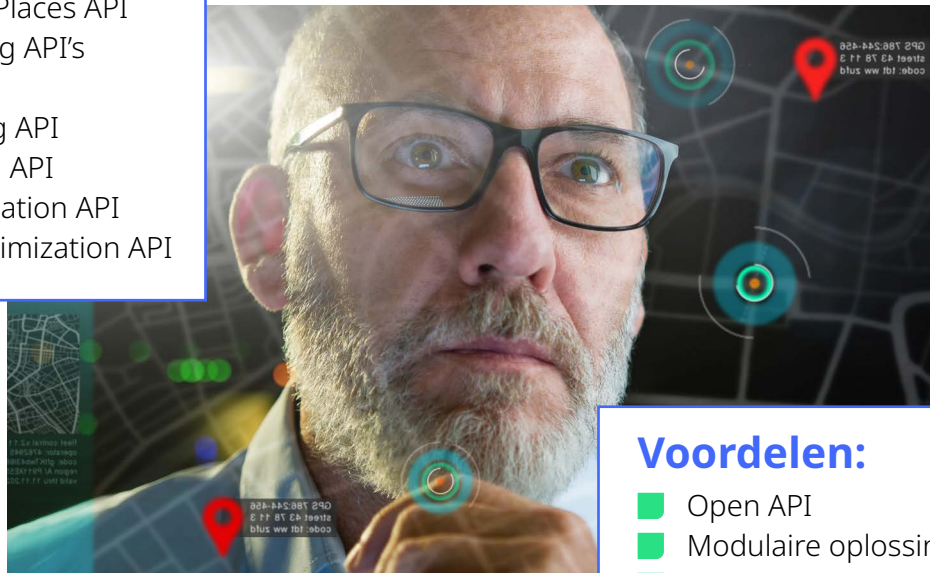


PTV Developer

KRACHTIGE API'S DIE UW SOFTWAREOPLOSSING VERRIJKEN MET LOGISTIEKE EN GEOGRAFISCHE FUNCTIONALITEITEN

API's:

- Geocoding & Places API
- Map Rendering API's
- Routing API
- Matrix Routing API
- Map Matching API
- Route Optimization API
- Sequence Optimization API



Voordelen:

- Open API
- Modulaire oplossing
- Praktische functionaliteiten
- Wereldwijd inzetbaar
- Frequent updates

Nieuwe productopvolger

PTV Developer is onze nieuwe generatie developer API's. Het is de opvolger van de bekende [PTV xServer](#).

Referenties

Meer dan 5.000 gelukkige klanten.



Onze oplossingen

VRAAGT U ZICH AF OF RITPLANNINGSSOFTWARE BIJ UW BEDRIJF PAST?

Neem dan contact met ons op voor een gratis adviesgesprek. Het is voor ons altijd mogelijk om ter plaatse bij u langs te komen, de huidige situatie te bekijken en alle mogelijkheden te bespreken. We hebben kantoren en experts over de hele wereld.

PTV Group

Energieweg 1
3542 DZ Utrecht
Nederland

+31 (0) 346 581 600
info.nl@ptvgroup.com

De Regenboog 11
2800 Mechelen
België

+32 (0) 57 224 522
info.be@ptvgroup.com