

Unterverarbeiter PTV

Kurztitel	Unterverarbeiter PTV
Vorlagenhistorie	V1.2.0 vom 12.02.2024

1. Unterverarbeiter für alle PTV Services

Für alle PTV Services wird die PTV Logistics GmbH im Rahmen des 2nd und 3rd Level Supports tätig. Soweit die PTV Logistics GmbH nicht direkter Vertragspartner ist, handelt sie als Unterverarbeiter für die jeweilige PTV-Vertriebsgesellschaft.

Unterverarbeiter	Anschrift/Land	Leistung
PTV Logistics GmbH	Stumpfstraße 1, 76131 Karlsruhe, Deutschland	2 nd und 3 rd Level Support

*Für PTV Axylog ist die PTV Logistics GmbH nur ein Vertriebspartner

2. Produktspezifische Unterverarbeiter

PTV Produkt	Unterverarbeiter	Anschrift/Land	Leistung
PTV Drive&Arrive	Microsoft Ireland Operations Ltd	Carmenhall Road, Sandyford, Dublin 18, Irland	Hosting in der Azure-Cloud
	Amazon Web Services Inc. (AWS)	410 Terry Avenue North; Seattle WA 98109; Vereinigte Staaten	Hosting PTV Arrival Board, Tripcreator in the AWS Cloud (Europe)
PTV Map&Guide Internet	Microsoft Ireland Operations Ltd.	Carmenhall Road, Sandyford, Dublin 18, Irland	Hosting in der Azure-Cloud
	colpari GmbH	Waldstraße 5, 04105 Leipzig, Deutschland	1 st -Level Support
	Userlike UG (haftungsbeschränkt)	Probsteingasse 44 – 46, 50670 Köln	Platform LiveChat
PTV Map&Market	colpari GmbH	Waldstraße 5, 04105 Leipzig, Deutschland	1 st -Level Support
PTV Route Optimiser CL	Azure	Carmenhall Road, Sandyford, Dublin 18, Irland	Hosting in der Azure-Cloud
	PTV (UK) Ltd.	No 5 Centre Court, Vine Lane, Halesowen, West Midlands, England, B63 3EB	Support
PTV Route Optimiser ST	-	-	-
PTV Route Optimiser ST, gehostete Version	Makro Factory GmbH & Co. KG	An der RaumFabrik 30, 76227 Karlsruhe, Deutschland	Hosting

PTV Route Optimiser ST, gehostete Version (Variante Anton)	OVH S.R.L	Via Carlo Imbonati, 18 20159 Milano, Italien	Hosting
PTV Route Optimiser ST, gehostete Version (Variante Berta)	Hosted.nl B.V.	Ringbaan Zuid 10, 6905 DB Zevenaar, Niederlande	Hosting
PTV xServer	-	-	-
PTV xServer 1 hosted	-	-	-
PTV xServer 2 hosted	Microsoft Ireland Operations Ltd.	Carmenhall Road, Sandyford, Dublin 18, Irland	Identifizierung und Prüfung der Token-ID in der Azure-Cloud
PTV xServer Internet	Microsoft Ireland Operations Ltd.	Carmenhall Road, Sandyford, Dublin 18, Irland	Hosting in der Azure-Cloud
PTV Developer	Microsoft Ireland Operations Ltd.	Carmenhall Road, Sandyford, Dublin 18, Irland	Hosting in der Azure-Cloud
PTV Axylog	Axylog SRL	Borgo San Patrizio, 84, 63828 Campofilone (FM), Italien	Betrieb und Support
	Microsoft Ireland Operations Ltd.	Carmenhall Road, Sandyford, Dublin 18, Irland	Hosting in der Azure-Cloud
	Google Inc.	1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043, Vereinigte Staaten	QR-Code-Scanner

3. Produktspezifische (Unter-)Unterverarbeiter OptiFlow

Wenn Ihr Vertragspartner eine der PTV-Gesellschaften oder Conundra B.V. (Niederlande) ist, setzen wir folgende Unterverarbeiter ein:

Unterverarbeiter	Anschrift/Land	Leistung
Conundra BV (Belgien)	Voordries 41, 9860 Oosterzele, Belgien	Operation and Support

Wenn Ihr Vertragspartner die Conundra BV (Belgien) ist, setzen wir folgende Unterverarbeiter ein:

Unterverarbeiter	Anschrift/Land	Leistung
PTV Planung Transport Verkehr GmbH	Haid-und-Neu-Straße 15, 76131 Karlsruhe, Germany	Gemeinsame Nutzung der vorhandenen IT (Software und Hardware) in der Unternehmensgruppe
PTV Logistics GmbH	Stumpfstraße 1, 76131 Karlsruhe, Germany	Gemeinsame Nutzung der vorhandenen IT (Software und Hardware) in der Unternehmensgruppe
Amazon Web Services EMEA Sarl	Burlington Rd, Dublin 4, D04 HH21, Ireland	Cloud-Hosting von Anwendungen wie der OptiFlow-Plattform in AWS-Rechenzentren
Atlassian Pty Ltd. (OpsGenie)	Level 6, 341 George Street, Sydney NSW 2000, Australia	OpsGenie: Bereitschaftsdienst-Management-System für Support-Dienstleistungen Jira Service Management: Service-Management-Plattform für Support-Dienstleistungen
Cloud-IAM Société par Actions Simplifiée (simplified limited liability company)	37 Boulevard Solférino Immeuble Eurosquare 35000, Rennes, France	Identitäts- und Zugangsverwaltungslösung für die Zugangsverwaltung unserer Anwendungen
Elasticsearch B.V. (Elastic.co)	Keizersgracht 281, 1016 ED Amsterdam, The Netherlands	Gehostete Lösung für Logs / Metriken / Tracing / Datenprojektion
Functional Software, Inc. (Sentry.io)	Functional Software, Inc., 45 Fremont Street, 8th Floor, San Francisco, CA 94105, USA	Erleichtert die Analyse von Produktionsprotokollen und die Fehlersuche

Google Ireland Ltd. (Google Geocoding)	Gordon House Barrow St Dublin 4, Irland	Wird für die Geokodierung von Adressen verwendet (Umwandlung von Adressen in Koordinaten und umgekehrt)
Mapbox, Inc.	f 1133 15th St NW, Suite 825, Washington DC 20005, USA	Gehosteter Dienst, der Kartenkacheln in unserem Angebot bereitstellt
Microsoft Ireland Operations, Ltd. (Microsoft Bing Geocoding services)	One Microsoft Place South County Business Park Leopardstown Dublin 18, D18 P521, Ireland	Geocoding Services
MongoDB Atlas, Inc.	New York, Paramount Plaza, 1633 Broadway, 38th Floor, USA	Gehostete Datenbank als Dienst, der für mehrere Teile unserer Anwendungen genutzt wird
Salesforce, Inc. (Slack)	Salesforce 415 Mission St FL 3 San Francisco, CA 94105, USA	Interne Kommunikation und automatische Benachrichtigung