

Unterverarbeiter PTV

| | |
|------------------|-----------------------|
| Kurztitel | Unterverarbeiter PTV |
| Vorlagenhistorie | V1.2.0 vom 12.02.2024 |

1. Unterverarbeiter für alle PTV Services

Für alle PTV Services wird die PTV Logistics GmbH im Rahmen des 2nd und 3rd Level Supports tätig. Soweit die PTV Logistics GmbH nicht direkter Vertragspartner ist, handelt sie als Unterverarbeiter für die jeweilige PTV-Vertriebsgesellschaft.

| Unterverarbeiter | Anschrift/Land | Leistung |
|--------------------|---|---|
| PTV Logistics GmbH | Stumpfstraße 1, 76131 Karlsruhe, Deutschland | 2 nd und 3 rd Level Support |

*Für PTV Axylog ist die PTV Logistics GmbH nur ein Vertriebspartner

2. Produktspezifische Unterverarbeiter

| PTV Produkt | Unterverarbeiter | Anschrift/Land | Leistung |
|--|-------------------------------------|---|--|
| PTV Drive&Arrive | Microsoft Ireland Operations Ltd | Carmenhall Road, Sandyford, Dublin 18, Irland | Hosting in der Azure-Cloud |
| | Amazon Web Services Inc. (AWS) | 410 Terry Avenue North; Seattle WA 98109; Vereinigte Staaten | Hosting PTV Arrival Board, Tripcreator in the AWS Cloud (Europe) |
| PTV Map&Guide Internet | Microsoft Ireland Operations Ltd. | Carmenhall Road, Sandyford, Dublin 18, Irland | Hosting in der Azure-Cloud |
| | colpari GmbH | Waldstraße 5, 04105 Leipzig, Deutschland | 1 st -Level Support |
| | Userlike UG (haftungsbeschränkt) | Probsteingasse 44 – 46, 50670 Köln | Platform LiveChat |
| PTV Map&Market | colpari GmbH | Waldstraße 5, 04105 Leipzig, Deutschland | 1 st -Level Support |
| PTV Route Optimiser CL | Azure | Carmenhall Road, Sandyford, Dublin 18, Irland | Hosting in der Azure-Cloud |
| | PTV (UK) Ltd. | No 5 Centre Court, Vine Lane, Halesowen, West Midlands, England, B63 3EB | Support |
| PTV Route Optimiser ST | - | - | - |
| PTV Route Optimiser ST, gehostete Version | Makro Factory GmbH & Co. KG | An der RaumFabrik 30, 76227 Karlsruhe, Deutschland | Hosting |

| | | | |
|--|-----------------------------------|---|---|
| PTV Route Optimiser ST, gehostete Version (Variante Anton) | OVH S.R.L | Via Carlo Imbonati, 18 20159 Milano, Italien | Hosting |
| PTV Route Optimiser ST, gehostete Version (Variante Berta) | Hosted.nl B.V. | Ringbaan Zuid 10, 6905 DB Zevenaar, Niederlande | Hosting |
| PTV xServer | - | - | - |
| PTV xServer 1 hosted | - | - | - |
| PTV xServer 2 hosted | Microsoft Ireland Operations Ltd. | Carmenhall Road, Sandyford, Dublin 18, Irland | Identifizierung und Prüfung der Token-ID in der Azure-Cloud |
| PTV xServer Internet | Microsoft Ireland Operations Ltd. | Carmenhall Road, Sandyford, Dublin 18, Irland | Hosting in der Azure-Cloud |
| PTV Developer | Microsoft Ireland Operations Ltd. | Carmenhall Road, Sandyford, Dublin 18, Irland | Hosting in der Azure-Cloud |
| PTV Axylog | Axylog SRL | Borgo San Patrizio, 84, 63828 Campofilone (FM), Italien | Betrieb und Support |
| | Microsoft Ireland Operations Ltd. | Carmenhall Road, Sandyford, Dublin 18, Irland | Hosting in der Azure-Cloud |
| | Google Inc. | 1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043, Vereinigte Staaten | QR-Code-Scanner |

3. Produktspezifische (Unter-)Unterverarbeiter OptiFlow

Wenn Ihr Vertragspartner eine der PTV-Gesellschaften oder Conundra B.V. (Niederlande) ist, setzen wir folgende Unterverarbeiter ein:

| Unterverarbeiter | Anschrift/Land | Leistung |
|-----------------------|--|-----------------------|
| Conundra BV (Belgien) | Voordries 41, 9860 Oosterzele, Belgien | Operation and Support |

Wenn Ihr Vertragspartner die Conundra BV (Belgien) ist, setzen wir folgende Unterverarbeiter ein:

| Unterverarbeiter | Anschrift/Land | Leistung |
|---|---|--|
| PTV Planung Transport Verkehr GmbH | Haid-und-Neu-Straße 15, 76131 Karlsruhe, Germany | Gemeinsame Nutzung der vorhandenen IT (Software und Hardware) in der Unternehmensgruppe |
| PTV Logistics GmbH | Stumpfstraße 1, 76131 Karlsruhe, Germany | Gemeinsame Nutzung der vorhandenen IT (Software und Hardware) in der Unternehmensgruppe |
| Amazon Web Services EMEA Sarl | Burlington Rd, Dublin 4, D04 HH21, Ireland | Cloud-Hosting von Anwendungen wie der OptiFlow-Plattform in AWS-Rechenzentren |
| Atlassian Pty Ltd. (OpsGenie) | Level 6, 341 George Street, Sydney NSW 2000, Australia | OpsGenie: Bereitschaftsdienst-Management-System für Support-Dienstleistungen Jira Service Management: Service-Management-Plattform für Support-Dienstleistungen |
| Cloud-IAM Société par Actions Simplifiée (simplified limited liability company) | 37 Boulevard Solférino Immeuble Eurosquare 35000, Rennes, France | Identitäts- und Zugangsverwaltungslösung für die Zugangsverwaltung unserer Anwendungen |
| Elasticsearch B.V. (Elastic.co) | Keizersgracht 281, 1016 ED Amsterdam, The Netherlands | Gehostete Lösung für Logs / Metriken / Tracing / Datenprojektion |
| Functional Software, Inc. (Sentry.io) | Functional Software, Inc., 45 Fremont Street, 8th Floor, San Francisco, CA 94105, USA | Erleichtert die Analyse von Produktionsprotokollen und die Fehlersuche |

| | | |
|--|---|---|
| Google Ireland Ltd. (Google Geocoding) | Gordon House Barrow St Dublin 4, Irland | Wird für die Geokodierung von Adressen verwendet (Umwandlung von Adressen in Koordinaten und umgekehrt) |
| Mapbox, Inc. | f 1133 15th St NW, Suite 825, Washington DC 20005, USA | Gehosteter Dienst, der Kartenkacheln in unserem Angebot bereitstellt |
| Microsoft Ireland Operations, Ltd. (Microsoft Bing Geocoding services) | One Microsoft Place South County Business Park Leopardstown Dublin 18, D18 P521, Ireland | Geocoding Services |
| MongoDB Atlas, Inc. | New York, Paramount Plaza, 1633 Broadway, 38th Floor, USA | Gehostete Datenbank als Dienst, der für mehrere Teile unserer Anwendungen genutzt wird |
| Salesforce, Inc. (Slack) | Salesforce 415 Mission St FL 3 San Francisco, CA 94105, USA | Interne Kommunikation und automatische Benachrichtigung |