

# Datenschutzerklärung

## PTV PTV xServer hosted Version

## Inhalt

<b>Datenschutzerklärung PTV xServer hosted Version</b> .....	<b>3</b>
<b>1. Verantwortliche Stelle</b> .....	<b>3</b>
<b>2. Anmeldedaten</b> .....	<b>3</b>
<b>3. Nutzung des Dienstes</b> .....	<b>4</b>
<b>4. Datensicherheit</b> .....	<b>4</b>
<b>5. Auftragsverarbeitung</b> .....	<b>4</b>
<b>6. Datenverarbeitung durch Dritte</b> .....	<b>4</b>
<b>7. Löschung von Daten</b> .....	<b>5</b>
<b>8. Auskunftsrecht des Auftraggebers</b> .....	<b>5</b>

Kurztitel	Datenschutzerklärung PTV xServer hosted Version
Vorlagenhistorie	V2.0.0 vom 22.08.2023

# Datenschutzerklärung PTV xServer hosted Version

Diese Datenschutzerklärung gilt für die Nutzung des Dienstes PTV xServer hosted Version (der "Dienst") der PTV Planung Transport Verkehr GmbH, Haid-und-Neu-Str. 15, 76131 Karlsruhe ("PTV").

Für die Nutzung unserer Internetseiten gilt unsere [Datenschutzerklärung PTV Logistics GmbH](https://www.ptvlogistics.com/en/Datenschutzerklaerung_PTV_Logistics_GmbH_DE.pdf?inline), abrufbar unter [https://www.ptvlogistics.com/en/Datenschutzerklaerung\\_PTV\\_Logistics\\_GmbH\\_DE.pdf?inline](https://www.ptvlogistics.com/en/Datenschutzerklaerung_PTV_Logistics_GmbH_DE.pdf?inline). Diese Datenschutzerklärung gilt vorrangig, wenn der Auftraggeber sich gemäß den Nutzungsbedingungen des Dienstes als Auftraggeber des Dienstes anmeldet.

Wenn Sie als Auftraggeber den Dienst nutzen, werden verschiedene personenbezogene Daten erhoben. Personenbezogene Daten sind Daten, mit denen Sie persönlich identifiziert werden können. Die vorliegende Datenschutzerklärung erläutert, welche Daten wir erheben und wofür wir sie nutzen. Sie erläutert auch, wie und zu welchem Zweck das geschieht.

## 1. Verantwortliche Stelle

Die verantwortliche Stelle für die Datenverarbeitung des Dienstes PTV Map&Market 25h ist:

**PTV Logistics GmbH**

Stumpfstraße 1

76131 Karlsruhe, Deutschland

E-Mail: [info@ptvlogistics.com](mailto:info@ptvlogistics.com)

Verantwortliche Stelle ist die natürliche oder juristische Person, die allein oder gemeinsam mit anderen über die Zwecke und Mittel der Verarbeitung von personenbezogenen Daten (z.B. Namen, E-Mail-Adressen o. Ä.) entscheidet.

**Wir haben für unser Unternehmen einen externen Datenschutzbeauftragten bestellt.**

Unser externer Datenschutzbeauftragter ist für Sie erreichbar unter:

E-Mail: [datenschutz@ptvlogistics.com](mailto:datenschutz@ptvlogistics.com)

## 2. Anmelde Daten

Der Auftraggeber muss bei der Anmeldung zu dem Dienst bestimmte unternehmens- und personenbezogene Daten angeben („**Anmelde Daten**“). Der Auftraggeber kann diese Anmelde Daten im Kundencenter des Dienstes selbständig ändern. Eine Verarbeitung oder Nutzung von Anmelde Daten des Auftraggebers findet nur statt, wenn und soweit dies für die Begründung, inhaltliche Ausgestaltung oder Änderung des Vertrages über die Nutzung des Dienstes (die „**Nutzungsvertrag**“) erforderlich ist oder der Auftraggeber einer darüber hinausgehenden Nutzung seiner Daten zugestimmt hat. Ist der Auftraggeber nicht die betroffene Person, darf er eine solche Zustimmung nur erteilen, wenn die jeweils betroffene Person eingewilligt hat oder der Auftraggeber nach den gesetzlichen Regeln zur Zustimmung berechtigt ist.

Für die weitere Nutzung des Dienstes erhält der Auftraggeber zum Login einen Identifikationsschlüssel („**Token-ID**“).

### 3. Nutzung des Dienstes

Der Auftraggeber hat die Möglichkeit, mit dem Dienst eigene Applikationen zu erstellen und zu betreiben. PTV hat auf den Inhalt dieser Applikationen und die mit diesen Applikationen verarbeiteten Daten keinen Einfluss. Soweit der Auftraggeber mit Hilfe des Dienstes personenbezogene Daten verarbeitet, ist der Auftraggeber allein dafür verantwortlich, dass der jeweils Betroffene in diese Verarbeitung seiner Daten eingewilligt hat oder eine gesetzliche Erlaubnis vorliegt. Der Auftraggeber bleibt in Bezug auf solche personenbezogenen Daten stets verantwortliche Stelle. Der Auftraggeber stellt PTV von allen Ansprüchen des Betroffenen frei und ersetzt PTV alle Schäden, die PTV durch eine datenschutzrechtswidrige Übermittlung von personenbezogenen Daten an PTV entstehen, es sei denn, der Auftraggeber weist nach, dass er den Verstoß nicht zu vertreten hat.

PTV speichert und verarbeitet bei jedem Login des Auftraggebers den Token-ID und den Zeitpunkt des Logins. PTV speichert und verarbeitet bestimmte Daten über das Nutzungsverhalten des Nutzers, soweit diese Daten Sachverhalte dokumentieren, die für die Abrechnung des Dienstes relevant sind. Dies können etwa die Anzahl der Kartenzugriffe oder Routenberechnungen, die Zahl der User oder verwalteten Assets o.ä. sein. PTV nutzt diese Daten ausschließlich zu dem Zweck, den Dienst abzurechnen. Grundlage für diese Verarbeitung ist Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO, der die Verarbeitung von Daten zur Erfüllung eines Vertrags oder vorvertraglicher Maßnahmen gestattet.

Darüber hinaus speichert die Plattform des Dienstes bei jedem Login die IP-Adresse des Auftraggebers. Diese Daten werden spätestens beim Redeployment des Dienstes verworfen. Die Speicherung der IP-Adresse erfolgt nur zu dem Zweck, technische Störungen und eine missbräuchliche Nutzung des Dienstes aufzuklären oder zu verhindern.

Zur Analyse des Nutzungsverhaltens und zur bedarfsgerechten Ausgestaltung des Dienstes speichert PTV darüber hinaus bestimmte Anfragen an den Dienst. Die hierfür verwendeten Daten werden nach Ablauf der Widerspruchsfrist im Zusammenhang mit der Abrechnung des Dienstes vollständig anonymisiert. Eine Zusammenführung dieser Daten mit anderen Daten des Auftraggebers oder Dritter findet nicht statt. Grundlage für diese Verarbeitung ist Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO, der die Verarbeitung von Daten zur Wahrung der berechtigten Interessen des Verantwortlichen gestattet.

### 4. Datensicherheit

PTV gewährleistet ein angemessenes Niveau der Datensicherheit und beachtet dabei die Vorgaben von Art. 32 DSGVO. PTV stellt dem Auftraggeber das produktspezifische Datenschutzkonzept von PTV auf Anforderung zur Verfügung.

### 5. Auftragsverarbeitung

Zum Zweck der Wartung, des Supports und weiterer im Nutzungsvertrag beschriebener Zwecke schließt PTV mit dem Auftraggeber eine Vereinbarung über die Auftragsverarbeitung gemäß Art.28 DSGVO.

### 6. Datenverarbeitung durch Dritte

Ausschließlich beim PTV xServer 2 hosted erfolgt der Betrieb der Middleware zur Identifizierung und Prüfung der Token-ID über die Azure-Plattform. Diese Plattform wird von der Microsoft Ireland Operations Ltd., Carmenhall Road, Sandyford, Dublin 18, Irland („Microsoft Irland“) bereitgestellt. Zwischen PTV und Microsoft Irland besteht eine Vereinbarung über die Auftragsverarbeitung gemäß Art.28 DSGVO. Gemäß dieser

Vereinbarung dürfen die Daten nur innerhalb der Europäischen Union und dem Europäischen Wirtschaftsraum verarbeitet werden.

Der Betrieb und die Auswertung der Nutzung des Dienstes erfolgt auf Rechnern der PTV in Räumen der TelemaxX Telekommunikation GmbH, Amalienbadstraße 41, Bau 61, 76227 Karlsruhe, („**TelemaxX**“), die ISO 27001 zertifiziert ist.

Der Auftraggeber gewährleistet, dass die Einwilligung der Betroffenen gem. Ziff. 2 und 3 sich auch auf die Datenverarbeitung durch Dritte gem. dieser Ziff. 6 bezieht.

## 7. Löschung von Daten

Im Übrigen löscht PTV alle Daten des Auftraggebers spätestens 8 Wochen nach Beendigung der Nutzungsvereinbarung. Soweit PTV aufgrund gesetzlicher Aufbewahrungspflichten Daten des Auftraggebers (z.B. Rechnungs- und Vertragsdaten) aufbewahren muss, sperrt PTV diese Daten.

## 8. Auskunftsrecht des Auftraggebers

Betroffene Personen können jederzeit nach Maßgabe von Art.15 DSGVO Auskunft über die von PTV über die zu seiner Person oder seinem Pseudonym gespeicherten personenbezogenen Daten verlangen.

Ein Auskunftersuchen ist zu richten an

**PTV Logistics GmbH**

Stumpfstraße 1

76131 Karlsruhe, Deutschland

E-Mail: [datenschutz@ptvlogistics.com](mailto:datenschutz@ptvlogistics.com)