

Datenschutzerklärung PTV Route Optimiser ST, gehostete Version & Varianten

Inhalt

Datenschutzerklärung PTV Route Optimiser ST, gehostete Version & Varianten.....	3
1. Verantwortliche Stelle.....	3
2. Anmeldedaten	3
3. Nutzung des Dienstes	3
4. Datensicherheit	4
5. Datenverarbeitung durch Dritte / Betrieb des Dienstes	4
6. Löschung von Daten	4
7. Auskunftsrecht des Nutzers.....	4

Kurztitel	Datenschutzerklärung PTV Route Optimiser ST
Vorlagenhistorie	V2.0.0 vom 22.08.2023

Datenschutzerklärung PTV Route Optimiser ST, gehostete Version & Varianten

Diese Datenschutzerklärung gilt für die Nutzung unseres Dienstes zur Tourenoptimierung („Dienst“).

Für die Nutzung unserer Internetseiten gilt unsere [Datenschutzerklärung PTV Logistics GmbH](https://www.ptvlogistics.com/en/Datenschutzerklaerung_PTV_Logistics_GmbH_DE.pdf?inlin), abrufbar unter https://www.ptvlogistics.com/en/Datenschutzerklaerung_PTV_Logistics_GmbH_DE.pdf?inline. Die vorliegende Datenschutzerklärung gilt vorrangig, wenn Sie sich als Nutzer für unseren Dienst angemeldet haben.

1. Verantwortliche Stelle

Die verantwortliche Stelle für die Datenverarbeitung des Dienstes PTV Map&Market 25h ist:

PTV Logistics GmbH

Stumpfstraße 1

76131 Karlsruhe, Deutschland

E-Mail: info@ptvlogistics.com

Verantwortliche Stelle ist die natürliche oder juristische Person, die allein oder gemeinsam mit anderen über die Zwecke und Mittel der Verarbeitung von personenbezogenen Daten (z.B. Namen, E-Mail-Adressen o. Ä.) entscheidet.

Wir haben für unser Unternehmen einen externen Datenschutzbeauftragten bestellt.

Unser externer Datenschutzbeauftragter ist für Sie erreichbar unter:

E-Mail: datenschutz@ptvlogistics.com

2. Anmeldedaten

Für die Nutzung unseres Dienstes wurden Ihnen als Nutzer Zugangsdaten (Login-Daten) zur Verfügung gestellt, mit denen Sie sich anmelden müssen, um den Dienst zu nutzen. Damit Sie Ihre kundenspezifische Transferdatenbank ansprechen können, wurden Ihnen ebenfalls Zugangsdaten zur Verfügung gestellt,

3. Nutzung des Dienstes

Bei jedem Login des Nutzers werden die Login-Daten und den Zeitpunkt des Logins gespeichert. Darüber hinaus werden bei jedem Login die IP-Adresse und der Computernamen des Nutzers gespeichert. Die Speicherung der IP-Adresse erfolgt nur zu dem Zweck, technische Störungen und eine missbräuchliche Nutzung des Dienstes aufzuklären oder zu verhindern.

Wenn der Nutzer Informationen innerhalb des Dienstes speichert (z.B. Touren im Rahmen der Tourenoptimierung, Erstellung neuer Aufträge oder Auftragsänderungen, Erstellung oder Änderung von Stammdaten, zusammen die „Nutzungsdaten des Nutzers“), so werden diese Daten zusammen mit den Login-Daten des Nutzers gespeichert. Eine Verarbeitung oder Nutzung der Nutzungsdaten erfolgt ausschließlich im Rahmen des Dienstes.

Wir möchten Sie darauf hinweisen, dass wir bestimmte Anfragen an den Dienst zur Analyse des allgemeinen Nutzungsverhaltens und zur bedarfsgerechten Ausgestaltung des Dienstes

erheben und speichern. Die hierfür verwendeten Daten werden vollständig anonymisiert genutzt. Eine Zusammenführung dieser Daten mit anderen Daten des Nutzers oder Dritter findet nicht statt.

4. Datensicherheit

Wir ergreifen angemessene technische und organisatorische Maßnahmen, um die personenbezogenen Daten, die unserer Kontrolle unterliegen, vor Verlust, Missbrauch, unbefugtem Zugang und unbefugter Offenlegung oder Veränderung zu schützen. Sollten Sie diesbezüglich Fragen haben, können Sie sich gerne an uns wenden.

5. Datenverarbeitung durch Dritte / Betrieb des Dienstes

Der Betrieb des Dienstes erfolgt in einer Hosting-Umgebung über einen unserer Hosting-Partner. Den Hosting-Partner Ihres Dienstes können Sie dem Dokument [Unterverarbeiter PTV](#) entnehmen. Zwischen PTV und den Hosting-Partnern besteht jeweils eine Vereinbarung über die Auftragsverarbeitung gemäß Art. 28 DSGVO. Gemäß dieser Vereinbarung dürfen Daten, die im Service gespeichert sind, nur innerhalb der Europäischen Union und dem Europäischen Wirtschaftsraum verarbeitet werden.

6. Löschung von Daten

Wir löschen Ihre Daten spätestens 8 Wochen nach Beendigung der Nutzungsvereinbarung. Wir sperren jedoch Daten, die wir aufgrund gesetzlicher Aufbewahrungspflichten aufbewahren müssen (z.B. Rechnungs- und Vertragsdaten).

7. Auskunftsrecht des Nutzers

Sollten Sie, Ihre Mitarbeiter oder andere Betroffene dies wünschen, können die jeweils Betroffenen selbstverständlich nach den gesetzlichen Vorschriften jederzeit Auskunft, über die jeweils zu dieser Person gespeicherten personenbezogenen Daten verlangen.

Bitte richten Sie einen entsprechenden Wunsch an:

PTV Logistics GmbH

Stumpfstraße 1

76131 Karlsruhe, Deutschland

E-Mail: datenschutz@ptvlogistics.com