

# Datenschutzerklärung PTV Route Optimiser CL

## Inhalt

<b>Datenschutzerklärung PTV Route Optimiser CL</b> .....	<b>3</b>
<b>1. Verantwortliche Stelle</b> .....	<b>3</b>
<b>2. Anmelde Daten</b> .....	<b>3</b>
<b>3. Nutzung des Dienstes</b> .....	<b>3</b>
3.1. Spezielle Regelungen für die Nutzung der PTV Route Optimiser CL WebAPI.....	4
<b>4. Datenanalysen</b> .....	<b>4</b>
<b>5. Datensicherheit</b> .....	<b>4</b>
<b>6. Datenverarbeitung durch Dritte</b> .....	<b>4</b>
6.1. Betrieb des Dienstes .....	5
<b>7. Löschung von Daten</b> .....	<b>5</b>
<b>8. Auskunftsrecht des Nutzers</b> .....	<b>5</b>

Kurztitel	Datenschutzerklärung PTV Route Optimiser CL
Vorlagenhistorie	V3.0.0 vom 22.08.2023

# Datenschutzerklärung PTV Route Optimiser CL

Diese Datenschutzerklärung gilt für die Nutzung unseres Internetdienstes zur Routenoptimierung („Dienst“).

Für die Nutzung unserer Internetseiten gilt unsere [Datenschutzerklärung PTV Logistics GmbH](https://www.ptvlogistics.com/en/Datenschutzerklaerung_PTV_Logistics_GmbH_DE.pdf?inline), abrufbar unter [https://www.ptvlogistics.com/en/Datenschutzerklaerung\\_PTV\\_Logistics\\_GmbH\\_DE.pdf?inline](https://www.ptvlogistics.com/en/Datenschutzerklaerung_PTV_Logistics_GmbH_DE.pdf?inline). Die vorliegende Datenschutzerklärung gilt vorrangig, wenn Sie sich als Nutzer für unseren Internetdienst zur Routenoptimierung angemeldet haben.

## 1. Verantwortliche Stelle

Die verantwortliche Stelle für die Datenverarbeitung des Dienstes PTV Route Optimiser CL ist:

**PTV Logistics GmbH**

Stumpfstraße 1

76131 Karlsruhe, Deutschland

E-Mail: [info@ptvlogistics.com](mailto:info@ptvlogistics.com)

Verantwortliche Stelle ist die natürliche oder juristische Person, die allein oder gemeinsam mit anderen über die Zwecke und Mittel der Verarbeitung von personenbezogenen Daten (z.B. Namen, E-Mail-Adressen o. Ä.) entscheidet.

**Wir haben für unser Unternehmen einen externen Datenschutzbeauftragten bestellt.**

Unser externer Datenschutzbeauftragter ist für Sie erreichbar unter:

E-Mail: [datenschutz@ptvlogistics.com](mailto:datenschutz@ptvlogistics.com)

## 2. Anmeldedaten

Für die Nutzung unseres Dienstes benötigen Sie ein Nutzerkonto. Dieses erstellen wir anhand der von Ihnen angegebenen Anmeldedaten. Die Anmeldedaten enthalten bestimmte unternehmens- und personenbezogene Daten von Ihnen. Mit der Anmeldung willigen Sie in die elektronische Verarbeitung Ihrer Daten ein. Sie können diese Anmeldedaten im Kundencenter selbständig ändern.

Wir möchten ausdrücklich darauf hinweisen, dass wir Ihre personenbezogenen Daten nur nutzen werden, wenn und soweit dies für die Nutzung des Dienstes erforderlich ist oder Sie einer darüber hinausgehenden Nutzung Ihrer Daten zugestimmt haben.

## 3. Nutzung des Dienstes

Wir speichern bei jedem Login des Nutzers die Login-Daten und den Zeitpunkt des Logins. Darüber hinaus wird bei jedem Login die IP-Adresse des Nutzers gespeichert. Die Speicherung der IP-Adresse erfolgt nur zu dem Zweck, technische Störungen und eine missbräuchliche Nutzung des Dienstes aufzuklären oder zu verhindern (siehe Pkt.5).

Wenn der Nutzer Informationen innerhalb des Dienstes speichert (z.B. Adressen für Routenoptimierung, Stationslisten, Einstellungen, zusammen die „Nutzungsdaten des Nutzers“), so speichert PTV diese Daten zusammen mit den Login-Daten des Nutzers.

Sie können diese Daten im Kundencenter selbständig ändern und löschen. Eine Verarbeitung oder Nutzung der Nutzungsdaten erfolgt nur im Rahmen der Nutzungsvereinbarung in dem Umfang, in dem dies zur bestimmungsgemäßen Bereitstellung des Dienstes erforderlich ist.

### **3.1. Spezielle Regelungen für die Nutzung der PTV Route Optimiser CL WebAPI**

Wenn Sie unseren Dienst über die WebAPI nutzen, haben Sie von uns Nutzerkennungen (User-Tokens) für die Nutzung erhalten, unter welchen Sie das Angebot unseres Dienstes aufrufen können. Diese User-Tokens werden auch zur Abrechnung unseres Dienstes im Rahmen Ihres Vertrags genutzt. Wir verarbeiten bei jedem Ihrer Aufrufe unseres Dienstes (Login) Informationen wie die folgenden: User-Token, User-Name, Projekt, Profil und den Zeitpunkt des Logins und Ihre IP-Adresse.

Grundlage für die Datenverarbeitung ist Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO, der die Verarbeitung von Daten zur Erfüllung eines Vertrags oder vorvertraglicher Maßnahmen gestattet. Die Speicherung der verarbeiteten Informationen erfolgt zu dem Zweck, technische Störungen und eine missbräuchliche Nutzung von PTV Route Optimiser CL aufklären oder verhindern zu können.

## **4. Datenanalysen**

Die bei der Anmeldung gespeicherten IP-Adressen werden bis zum nächsten Login automatisch gespeichert.

Wir möchten Sie darauf hinweisen, dass wir bestimmte Anfragen an den Dienst zur Analyse des allgemeinen Nutzungsverhaltens und zur bedarfsgerechten Ausgestaltung des Dienstes erheben und speichern.

Die hierfür verwendeten Daten werden vollständig anonymisiert genutzt. Eine Zusammenführung dieser Daten mit anderen Daten des Nutzers oder Dritter findet nicht statt.

Sondersituation bei Test-Login:

Wenn Sie sich für einen Test-Login unseres Dienstes angemeldet haben, erheben wir aus organisatorischen Gründen während der Laufzeit des Test-Logins die Intensität Ihrer Nutzung.

Die für die Zeit des Test-Logins gespeicherten Daten werden spätestens 3 Monaten nach Beendigung des Testzeitraums gelöscht.

## **5. Datensicherheit**

Wir ergreifen angemessene technische und organisatorische Maßnahmen, um die personenbezogenen Daten, die unserer Kontrolle unterliegen, vor Verlust, Missbrauch, unbefugtem Zugang und unbefugter Offenlegung oder Veränderung zu schützen. Sollten Sie diesbezüglich Fragen haben, können Sie sich gerne an uns wenden.

## **6. Datenverarbeitung durch Dritte**

Wir nutzen im Rahmen unseres Dienstes für die Speicherung und Verarbeitung Ihrer Daten auch Speichersysteme externer Dienstleister. Darüber hinaus werden Ihre Daten auch bei uns, unseren verbundenen Unternehmen und Kooperationspartnern, soweit dies zur Nutzung des Dienstes notwendig ist, im Rahmen anderer Dienste und Anwendungen verarbeitet. In diesen Fällen gewährleisten wir die Sicherheit Ihrer Daten durch den Abschluss von Verträgen zur Auftragsverarbeitung mit dem jeweiligen Dienstleister, die den hohen gesetzlichen Anforderungen entsprechen.

## 6.1. Betrieb des Dienstes

Der Betrieb des Dienstes erfolgt über die Azure-Plattform. Diese Plattform wird von der Microsoft Ireland Operations Ltd., Carmenhall Road, Sandyford, Dublin 18, Irland („**Microsoft Irland**“) bereitgestellt. Zwischen PTV und Microsoft Irland besteht eine Vereinbarung über die Auftragsverarbeitung gemäß Art.28 DSGVO. Gemäß dieser Vereinbarung dürfen Daten, die auf der Azure-Plattform gespeichert sind, nur innerhalb der Europäischen Union und dem Europäischen Wirtschaftsraum von Microsoft Irland verarbeitet werden.

Bitte beachten Sie, dafür Sorge zu tragen, dass sich Ihre oben bereits angeführte Einwilligung und die Einwilligung Ihrer Mitarbeiter oder anderer Personen auch auf die hier dargestellte Datenverarbeitung durch Dritte beziehen.

## 7. Löschung von Daten

Wir löschen Ihre Daten spätestens 8 Wochen nach Beendigung der Nutzungsvereinbarung. Wir müssen Sie außerdem darauf hinweisen, dass wir Daten sperren, die wir aufgrund gesetzlicher Aufbewahrungspflichten aufbewahren müssen (z.B. Rechnungs- und Vertragsdaten).

## 8. Auskunftsrecht des Nutzers

Sollten Sie, Ihre Mitarbeiter oder andere Betroffene dies wünschen, können die jeweils Betroffenen selbstverständlich nach den gesetzlichen Vorschriften jederzeit Auskunft über die von uns über die jeweils zu dieser Person gespeicherten personenbezogenen Daten verlangen.

Bitte richten Sie einen entsprechenden Wunsch an:

**PTV Logistics GmbH**

Stumpfstraße 1

76131 Karlsruhe, Deutschland

E-Mail: [datenschutz@ptvlogistics.com](mailto:datenschutz@ptvlogistics.com)