

# Datenschutzerklärung PTV Navigator

## Inhalt

<b>Datenschutzerklärung PTV Navigator.....</b>	<b>3</b>
<b>1. Hinweis zur verantwortlichen Stelle .....</b>	<b>3</b>
<b>2. Anmeldedaten .....</b>	<b>3</b>
<b>3. Nutzung der App .....</b>	<b>4</b>
<b>4. Nutzung von Standortinformationen .....</b>	<b>4</b>
<b>5. Nutzung von Schnittstellen zu anderen Systemen.....</b>	<b>4</b>
<b>6. Nutzung externer Systeme .....</b>	<b>4</b>
6.1. Einsatz von Firebase Crashlytics .....	4
<b>7. Verwaltung und Abrechnung Ihrer Lizenzen.....</b>	<b>5</b>
<b>8. Datensicherheit .....</b>	<b>5</b>
<b>9. Auskunftsrecht des Nutzers.....</b>	<b>5</b>

Kurztitel	Datenschutzerklärung PTV Navigator
Vorlagenhistorie	V2.0.0 vom 22.08.2023

# Datenschutzerklärung PTV Navigator

Diese Datenschutzerklärung gilt für die Nutzung unserer Android Navigations-Anwendung PTV Navigator („App“)

Für die Nutzung unserer Internetseiten gilt unsere [Datenschutzerklärung PTV Logistics GmbH](https://www.ptvlogistics.com/en/Datenschutzerklaerung_PTV_Logistics_GmbH_DE.pdf?inline), abrufbar unter [https://www.ptvlogistics.com/en/Datenschutzerklaerung\\_PTV\\_Logistics\\_GmbH\\_DE.pdf?inline](https://www.ptvlogistics.com/en/Datenschutzerklaerung_PTV_Logistics_GmbH_DE.pdf?inline). Die vorliegende Datenschutzerklärung gilt vorrangig, wenn Sie sich als Nutzer für unsere Navigations-Anwendung angemeldet haben.

Wenn Sie den PTV Navigator nutzen, werden verschiedene personenbezogene Daten erhoben. Personenbezogene Daten sind Daten, mit denen Sie persönlich identifiziert werden können. Die vorliegende Datenschutzerklärung erläutert, welche Daten wir erheben und wofür wir sie nutzen. Sie erläutert auch, wie und zu welchem Zweck das geschieht.

## 1. Hinweis zur verantwortlichen Stelle

Die verantwortliche Stelle für die Datenverarbeitung des Dienstes PTV Navigator ist:

**PTV Logistics GmbH**

Stumpfstraße 1

76131 Karlsruhe, Deutschland

E-Mail: [info@ptvlogistics.com](mailto:info@ptvlogistics.com)

Verantwortliche Stelle ist die natürliche oder juristische Person, die allein oder gemeinsam mit anderen über die Zwecke und Mittel der Verarbeitung von personenbezogenen Daten (z.B. Namen, E-Mail-Adressen o. Ä.) entscheidet.

**Wir haben für unser Unternehmen einen externen Datenschutzbeauftragten bestellt.**

Unser externer Datenschutzbeauftragter ist für Sie erreichbar unter:

E-Mail: [datenschutz@ptvlogistics.com](mailto:datenschutz@ptvlogistics.com)

## 2. Anmelde Daten

Für die Nutzung unserer App benötigen Sie ein Nutzerkonto. Dieses erstellen wir entweder automatisch auf Basis des von Ihnen verwendeten Google Kontos (in diesem Fall würde das Nutzerkonto beispielsweise „max.mustermann@googlemail.com“ lauten) oder auf der Grundlage von Kundendaten, wenn Sie Lizenzen direkt bei PTV oder bei einem unserer Wiederverkäufer erwerben.

Im Rahmen des Nutzerkontos generieren wir eine Geräteerkennung („**Device-ID**“), welche verwendet wird, um Ihr Gerät eindeutig zu identifizieren und damit sicher zu stellen, dass pro Gerät nicht mehrere Lizenzen aktiviert werden. Innerhalb der App oder des Verwaltungssystems der Lizenzen werden keine weiteren personenbezieharen Daten verarbeitet.

Wir verwenden die Daten des Nutzerkontos ausschließlich für die Nutzung des Dienstes. Eine darüber hinausgehende Nutzung Ihrer Daten erfolgt nur mit Ihrer ausdrücklichen Einwilligung.

### 3. Nutzung der App

Während der Nutzung unserer App werden bisherige Suchanfragen sowie zuvor angefahrene Ziele auf Ihrem Gerät gespeichert. Diese Informationen liegen nur auf Ihrem Endgerät vor und werden nicht weitergeleitet oder auf einem Speichersystem der PTV dokumentiert.

### 4. Nutzung von Standortinformationen

Unsere App erhebt Ihren Standort, um Ihnen die Navigation als standortbasierte Dienstleistung zu liefern. Sie können den Zugriff auf die Standortdaten in den Geräteeinstellungen deaktivieren.

Wenn Sie die „Arrival Board“-Funktion in unserer App verwenden, werden zur Ermittlung der geschätzten Ankunftszeit Standort- und Zielinformationen an den PTV-eigenen Dienst „PTV Drive&Arrive“ gesendet. Der Betrieb des Dienstes PTV Drive&Arrive erfolgt über die Azure-Plattform. Diese Plattform wird von der Microsoft Ireland Operations Ltd., Carmenhall Road, Sandyford, Dublin 18, Irland („**Microsoft Irland**“) bereitgestellt. Zwischen PTV und Microsoft Irland besteht eine Vereinbarung über die Auftragsverarbeitung gemäß Art.28 DSGVO. Gemäß dieser Vereinbarung dürfen Daten, die auf der Azure-Plattform gespeichert sind, nur innerhalb der Europäischen Union und dem Europäischen Wirtschaftsraum von Microsoft Irland verarbeitet werden.

### 5. Nutzung von Schnittstellen zu anderen Systemen

PTV Navigator bietet eine Schnittstelle zu anderen Systemen wie z.B. ein firmeninternes Flottenmanagement, über die diverse Informationen, wie z.B. der aktuelle Standortinformationen des Fahrzeuges, übermittelt werden können. In diesem Fall ist derjenige, der die von uns angebotene Schnittstelle nutzt, für die Datensicherheit der übermittelten Daten verantwortlich. Die Kommunikation über die Schnittstelle erfolgt unverschlüsselt, da nur die über die Schnittstelle kommunizierenden Parteien die Informationen austauschen können.

Der Nutzer der Schnittstelle muss dafür Sorge tragen, dass sich Ihre Einwilligung zur Datenschutzerklärung auch auf die hier dargestellte Datenverarbeitung durch Dritte bezieht.

### 6. Nutzung externer Systeme

#### 6.1. Einsatz von Firebase Crashlytics

Wir nutzen den Analysedienst Firebase Crashlytics von Google Ireland Limited, Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Ireland, um technische Informationen zu Abstürzen unserer App zu erhalten. Firebase Crashlytics sammelt Daten zur App-Verwendung speziell in Bezug auf Systemabstürze und Fehler indem der sog. „Stacktrace“ übermittelt wird. Davon sind Ihr PTV Navigator Nutzerkonto, der Typ des von Ihnen verwendeten Mobilgeräts inkl. Betriebssystemversion, der belegte Speicherplatz auf dem Gerät zum Zeitpunkt des Absturzes sowie Informationen hinsichtlich der Einstellungen, die Sie in unserer App getroffen haben, umfasst. Diese Informationen dienen uns ausschließlich zur Qualitätssicherung. Usereingaben werden nicht getrackt und es erfolgt keine Verhaltensanalyse. Weitere persönliche Informationen von Ihrem Mobilgeräten wie beispielsweise Ihre Telefonnummer werden grundsätzlich nicht weitergegeben. Abweichend davon wird bis zur Android 10 Version eine IMEI Nummer übertragen, welche von der PTV nur zur Abwicklung der Lizenzierung genutzt wird.

Weitere Informationen zu Datenschutz und Sicherheit in Firebase Crashlytics finden Sie unter <https://firebase.google.com/support/privacy>.

## 7. Verwaltung und Abrechnung Ihrer Lizenzen

Wir nutzen für die Speicherung und Verwaltung Ihrer Lizenzen ein PTV-eigenes Management-System. Darüber aktivieren auch unsere Wiederverkäufer und der Google-Play-Store die Lizenzen für ihre Kunden. Diese Kundendaten werden ausschließlich für den Zweck der Abrechnung von Lizenzen verwendet.

Wenn Sie direkter Kunde bei PTV sind, erheben wir die für die Abwicklung von Verträgen üblichen Informationen wie Firma, Name, Vorname, Anschrift, Umsatzsteuer-Id, usw., die ausschließlich zum Zweck der Vertragsabwicklung genutzt werden. Eine darüber hinausgehende Nutzung Ihrer Daten erfolgt nur nach Ihrer ausdrücklichen Einwilligung.

## 8. Datensicherheit

Wir ergreifen angemessene technische und organisatorische Maßnahmen, um die personenbezogenen Daten, die unserer Kontrolle unterliegen, vor Verlust, Missbrauch, unbefugtem Zugang und unbefugter Offenlegung oder Veränderung zu schützen. Sollten Sie diesbezüglich Fragen haben, können Sie sich gerne an uns wenden.

## 9. Auskunftsrecht des Nutzers

Sollen Sie, Ihre Mitarbeiter oder andere Betroffene dies wünschen, können die jeweils Betroffenen selbstverständlich nach den gesetzlichen Vorschriften jederzeit Auskunft über die von uns über die jeweils zu dieser Person gespeicherten personenbezogenen Daten verlangen.

Bitte richten Sie einen entsprechenden Wunsch an:

**PTV Logistics GmbH**

Stumpfstraße 1

76131 Karlsruhe, Deutschland

E-Mail: [datenschutz@ptvlogistics.com](mailto:datenschutz@ptvlogistics.com)