

# Datenschutzerklärung PTV Map&Market 25h

## Inhalt

<b>Datenschutzerklärung PTV Map&amp;Market 25h</b> .....	<b>3</b>
<b>1. Verantwortliche Stelle</b> .....	<b>3</b>
<b>2. Anmelde Daten</b> .....	<b>3</b>
<b>3. Nutzung des Dienstes</b> .....	<b>3</b>
<b>4. Datenanalysen</b> .....	<b>4</b>
<b>5. Nutzung einer Testversion</b> .....	<b>4</b>
<b>6. Datensicherheit</b> .....	<b>4</b>
<b>7. Datenverarbeitung durch Dritte</b> .....	<b>4</b>
<b>8. Löschung von Daten</b> .....	<b>5</b>
<b>9. Auskunftsrecht des Nutzers</b> .....	<b>5</b>

Kurztitel	Datenschutzerklärung PTV Map&Market 25h
Vorlagenhistorie	V2.0.0 vom 22.08.2023

# Datenschutzerklärung PTV Map&Market 25h

Diese Datenschutzerklärung gilt speziell für die Nutzung unseres Dienstes PTV Map&Market 25h.

Für die Nutzung unserer Internetseiten gilt unsere [Datenschutzerklärung PTV Logistics GmbH](https://www.ptvlogistics.com/en/Datenschutzerklaerung_PTV_Logistics_GmbH_DE.pdf?inline), abrufbar unter [https://www.ptvlogistics.com/en/Datenschutzerklaerung\\_PTV\\_Logistics\\_GmbH\\_DE.pdf?inline](https://www.ptvlogistics.com/en/Datenschutzerklaerung_PTV_Logistics_GmbH_DE.pdf?inline). Wenn Sie sich als Nutzer für Map&Market 25h registriert haben, gilt diese Datenschutzerklärung vorrangig.

Wenn Sie den Dienst PTV Map&Market 25h nutzen, werden verschiedene personenbezogene Daten erhoben. Personenbezogene Daten sind Daten, mit denen Sie persönlich identifiziert werden können. Diese Datenschutzerklärung erläutert, welche Daten wir erheben und wofür wir sie nutzen. Sie erläutert auch, wie und zu welchem Zweck das geschieht.

## 1. Verantwortliche Stelle

Die verantwortliche Stelle für die Datenverarbeitung des Dienstes PTV Map&Market 25h ist:

**PTV Logistics GmbH**

Stumpfstraße 1

76131 Karlsruhe, Deutschland

E-Mail: [info@ptvlogistics.com](mailto:info@ptvlogistics.com)

Verantwortliche Stelle ist die natürliche oder juristische Person, die allein oder gemeinsam mit anderen über die Zwecke und Mittel der Verarbeitung von personenbezogenen Daten (z.B. Namen, E-Mail-Adressen o. Ä.) entscheidet.

**Wir haben für unser Unternehmen einen externen Datenschutzbeauftragten bestellt.**

Unser externer Datenschutzbeauftragter ist für Sie erreichbar unter:

E-Mail: [datenschutz@ptvlogistics.com](mailto:datenschutz@ptvlogistics.com)

## 2. Anmeldedaten

Für die Nutzung unseres Dienstes benötigen Sie ein Nutzerkonto. Dieses erstellen wir anhand der von Ihnen uns zur Verfügung gestellten Anmeldedaten. Die Anmeldedaten enthalten bestimmte unternehmens- und personenbezogene Daten von Ihnen. Mit der Anmeldung willigen Sie in die elektronische Verarbeitung Ihrer Daten ein. Sie können diese Anmeldedaten im Kundencenter selbständig ändern.

Wir möchten ausdrücklich darauf hinweisen, dass wir Ihre personenbezogenen Daten nur nutzen werden, wenn und soweit dies für die Nutzung des Dienstes erforderlich ist oder Sie einer darüber hinaus gehenden Nutzung Ihrer Daten zugestimmt haben.

## 3. Nutzung des Dienstes

Wir speichern bei jedem Login des Nutzers die Login-Daten und den Zeitpunkt des Logins. Darüber hinaus wird bei jedem Login die IP-Adresse des Nutzers gespeichert. Die Speicherung der IP-Adresse erfolgt nur zu dem Zweck, technische Störungen und eine missbräuchliche Nutzung des Dienstes aufzuklären oder zu verhindern.

Wenn der Nutzer Informationen innerhalb des Dienstes speichert (z.B. Adressen für Tourenplanung, Stationslisten, Einstellungen, zusammen die „Nutzungsdaten des Nutzers“), so speichert PTV diese Daten zusammen mit den Login-Daten des Nutzers.

Sie können diese Daten im Kundencenter selbständig ändern und löschen. Eine Verarbeitung oder Nutzung der Nutzungsdaten erfolgt nur im Rahmen der Nutzungsvereinbarung in dem Umfang, in dem dies zur bestimmungsgemäßen Bereitstellung des Dienstes erforderlich ist.

## 4. Datenanalysen

Die Nutzung des Dienstes wird statistisch ausgewertet. Das geschieht vor allem mit Cookies und mit sogenannten Analyseprogrammen. Die Analyse Ihrer Nutzung erfolgt in der Regel anonym und kann nicht zu Ihnen zurückverfolgt werden. Sie können dieser Analyse widersprechen oder sie durch die Benutzung bestimmter Tools oder Browser Einstellungen, wie z.B. „Mit Browserzugriffen eine "Do Not Track"-Anforderung senden“, verhindern.

Details hierzu entnehmen Sie bitte dem Abschnitt „Analyse Tools“ in unserer [Datenschutzerklärung PTV Logistics GmbH](#). Dort können Sie auch die Widerspruchsmöglichkeiten nachlesen.

## 5. Nutzung einer Testversion

Bei Nutzung einer Testversion erheben und speichern wir das Nutzungsverhalten, um Sie als User bedarfsgerecht unterstützen und betreuen, sowie um auf Anfragen zur Testlizenz reagieren zu können. Für Nachfragen und zur Produktverbesserung sowie für die interne Verwendung wird ein statistischer Wert zur Nutzung erstellt.

Die für die Zeit des Test-Logins gespeicherten Daten werden spätestens 3 Monaten nach Beendigung des Testzeitraums gelöscht.

## 6. Datensicherheit

Wir ergreifen angemessene technische und organisatorische Maßnahmen, um die personenbezogenen Daten, die unserer Kontrolle unterliegen, vor Verlust, Missbrauch, unbefugtem Zugang und unbefugter Offenlegung oder Veränderung zu schützen. Sollten Sie diesbezüglich Fragen haben, können Sie sich gerne an uns wenden.

## 7. Datenverarbeitung durch Dritte

Der Betrieb des Dienstes erfolgt über die ACT GmbH, Kaiser Friedrich Ring 63, 65185 Wiesbaden, Deutschland. Zwischen PTV und ACT besteht eine Vereinbarung über die Auftragsverarbeitung gemäß Art.28 DSGVO.

Der Betrieb des Dienstes erfolgt unter Nutzung der Azure-Plattform. Diese Plattform wird von der Microsoft Ireland Operations Ltd., Carmenhall Road, Sandyford, Dublin 18, Irland („Microsoft Irland“) bereitgestellt. Zwischen PTV und Microsoft Irland besteht eine Vereinbarung über die Auftragsverarbeitung gemäß Art.28 DSGVO. Gemäß dieser Vereinbarung dürfen Daten, die auf der Azure-Plattform gespeichert sind, nur innerhalb der Europäischen Union und dem Europäischen Wirtschaftsraum von Microsoft Irland verarbeitet werden.

Bitte beachten Sie, dafür Sorge zu tragen, dass sich Ihre oben bereits angeführte Einwilligung und die Einwilligung Ihrer Mitarbeiter oder anderer Personen auch auf die hier dargestellte Datenverarbeitung durch Dritte beziehen.

## 8. Löschung von Daten

Wir löschen Ihre Daten spätestens 8 Wochen nach Beendigung der Nutzungsvereinbarung. Wir müssen Sie außerdem darauf hinweisen, dass wir Daten sperren, die wir aufgrund gesetzlicher Aufbewahrungspflichten aufbewahren müssen (z.B. Rechnungs- und Vertragsdaten).

## 9. Auskunftsrecht des Nutzers

Sollten Sie, Ihre Mitarbeiter oder andere Betroffene dies wünschen, können die jeweils Betroffenen selbstverständlich nach den gesetzlichen Vorschriften jederzeit Auskunft über die von uns über die jeweils zu dieser Person gespeicherten personenbezogenen Daten verlangen.

Bitte richten Sie einen entsprechenden Wunsch an:

**PTV Logistics GmbH**

Stumpfstraße 1

76131 Karlsruhe, Deutschland

E-Mail: [datenschutz@ptvlogistics.com](mailto:datenschutz@ptvlogistics.com)