

Datenschutzerklärung PTV Drive&Arrive

Inhalt

Datenschutzerklärung PTV Drive&Arrive	3
1. Nutzung von PTV Drive&Arrive	3
1.1. Grundfunktion von PTV Drive&Arrive	3
1.2. Anmeldung zum Dienst	4
2. Datensicherheit	4
3. Datenverarbeitung durch Dritte	4
4. Löschung von Daten	5
5. Ihr Auskunftsrecht	5

Kurztitel	Datenschutzerklärung PTV Drive&Arrive
Vorlagenhistorie	V2.0.0 vom 22.08.2023

Datenschutzerklärung PTV Drive&Arrive

Diese Datenschutzerklärung gilt speziell für die Nutzung unseres Dienstes PTV Drive&Arrive und der verbundenen Tools.

Allgemeine Informationen über unseren Umgang mit Ihren personenbezogenen Daten, die Nutzung der Website sowie über Ihre Rechte als betroffene Person erhalten Sie in unserer [Datenschutzerklärung PTV Logistics GmbH](https://www.ptvlogistics.com/en/Datenschutzerklaerung_PTV_Logistics_GmbH_DE.pdf?inline), abrufbar unter https://www.ptvlogistics.com/en/Datenschutzerklaerung_PTV_Logistics_GmbH_DE.pdf?inline. Wenn Sie sich als Nutzer für PTV Drive&Arrive registriert haben, gilt diese Datenschutzerklärung vorrangig.

Wenn Sie den Dienst PTV Drive&Arrive nutzen, werden verschiedene personenbezogene Daten erhoben. Personenbezogene Daten sind Daten, mit denen Sie persönlich identifiziert werden können. Die vorliegende Datenschutzerklärung erläutert, welche Daten wir erheben und wofür wir sie nutzen. Sie erläutert auch, wie und zu welchem Zweck das geschieht.

Hinweis zur verantwortlichen Stelle

Die verantwortliche Stelle für die Datenverarbeitung des Dienstes PTV Drive&Arrive ist:

PTV Logistics GmbH

Stumpfstraße 1

76131 Karlsruhe, Deutschland

E-Mail: info@ptvlogistics.com

Wir haben für unser Unternehmen einen externen Datenschutzbeauftragten bestellt. Dieser ist erreichbar unter:

E-Mail: datenschutz@ptvlogistics.com

1. Nutzung von PTV Drive&Arrive

1.1. Grundfunktion von PTV Drive&Arrive

Mit PTV Drive&Arrive werden Realtime-Routenplanungen vorgenommen, die auch ermöglichen die Ankunftszeit am Ziel zu berechnen. Dabei verarbeiten wir personenbezogene Daten nur wenn und soweit dies für die Nutzung von PTV Drive&Arrive erforderlich ist.

Über eine App, das Smartphone des Fahrers oder eine Telematikbox im Fahrzeug können Echtzeitdaten der Tour an PTV Drive&Arrive übermittelt werden. In der PTV Driver App kann der Fahrer über die Einstellung "Tracing an" die Nutzbarkeit von Echtzeitdaten zur Darstellung in einer Karte explizit erlauben, in der Standardeinstellung ist Tracing deaktiviert.

Die Echtzeitdaten werden unter Angabe einer zufällig generierten ID-Nummer erhoben und gespeichert. Eine Zuordnung zu einer Person ist so grundsätzlich nicht möglich.

PTV und andere Dritte, denen Zugriff auf die mit PTV Drive&Arrive geplante Route eingeräumt worden ist, können folglich den Fahrer mangels Zuordnungsmöglichkeit in der Regel nicht identifizieren. Der Standort kann jedoch mit verbundenen Anwendungen, beispielsweise mit Hilfe eines PTV-Cloud-Dienstes, dargestellt werden.

Sie können mit der jeweiligen Tour zusätzliche Informationen verarbeiten, die auch personenbezogene Daten enthalten können. Bitte beachten Sie, dass Sie – sofern Sie mit Hilfe von PTV Drive&Arrive personenbezogene Daten selbst über den Dienst hinaus verarbeiten,

dafür verantwortlich sind, dass der jeweils Betroffene in diese Verarbeitung seiner Daten eingewilligt hat oder eine gesetzliche Erlaubnis vorliegt.

1.1.1 Analyse des Nutzungsverhaltens

Die Nutzung des Dienste PTV Drive&Arrive kann statistisch ausgewertet werden. Das geschieht vor allem mit Cookies und mit sogenannten Analyseprogrammen. Die Analyse Ihrer Nutzung erfolgt anonym und kann nicht zu Ihnen zurückverfolgt werden. Eine Zusammenführung dieser Daten mit anderen Daten von Ihnen oder Daten Dritter findet nicht statt. Sie können dieser Analyse widersprechen oder sie durch die Nichtbenutzung bestimmter Tools verhindern.

Details hierzu entnehmen Sie bitte dem Abschnitt „Analyse Tools“ in unserer [Datenschutzerklärung PTV Logistics GmbH](#). Dort können Sie auch die Widerspruchsmöglichkeiten nachlesen.

1.2. Anmeldung zum Dienst

Wenn Sie unseren Dienst als TripCreator bzw. TripViewer auf unserer Website nutzen, benötigen wir von Ihnen Angaben zu Ihrem Namen und Ihre E-Mail-Adresse, sowie weitere Angaben zur Tour. Name und E-Mail-Adresse werden nur dazu benötigt, um Ihnen per Mail eine Nutzerkennung (User-Token) der Tour zu übermitteln, über die Sie alle weiteren Informationen zur Tour abrufen können und die als ID-Nummer der Tour dient. Eine Speicherung Ihres Namens und der E-Mail-Adresse findet nicht statt.

Wenn Sie unseren Dienst als Kunde der PTV nutzen, haben Sie von uns eine Nutzerkennung (User-Token) für die Nutzung erhalten, unter dem Sie das Angebot unseres Dienstes aufrufen können. Dieser User-Token wird auch zur Abrechnung unseres Dienstes im Rahmen Ihres Vertrags genutzt. Wir verarbeiten bei jedem Ihrer Aufrufe unseres Dienstes (Login) den User-Token, den Zeitpunkt des Logins und Ihre IP-Adresse.

Grundlage für die Datenverarbeitung ist Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO, der die Verarbeitung von Daten zur Erfüllung eines Vertrags oder vorvertraglicher Maßnahmen gestattet. Die Speicherung der IP-Adresse erfolgt zu dem Zweck, technische Störungen und eine missbräuchliche Nutzung von PTV Drive&Arrive aufklären oder verhindern zu können.

Eine Zusammenführung dieser Daten mit anderen Datenquellen wird nicht vorgenommen.

2. Datensicherheit

PTV gewährleistet ein angemessenes Niveau der Datensicherheit und beachtet dabei die Vorgaben von Art. 32 DSGVO.

3. Datenverarbeitung durch Dritte

Der Betrieb des Dienstes erfolgt über die Azure-Plattform. Diese Plattform wird von der Microsoft Ireland Operations Ltd., Carmenhall Road, Sandyford, Dublin 18, Irland („**Microsoft Irland**“) bereitgestellt. Zwischen PTV und Microsoft Irland besteht eine Vereinbarung über die Auftragsverarbeitung gemäß Art.28 DSGVO. Gemäß dieser Vereinbarung dürfen Daten, die auf der Azure-Plattform gespeichert sind, nur innerhalb der Europäischen Union und dem Europäischen Wirtschaftsraum von Microsoft Irland verarbeitet werden.

Einige der verbundenen Tools wie z.B. Arrival Board oder TripCreator werden über den Cloud-Dienst von Amazon Web Services, Inc.;410 Terry Avenue North;Seattle WA 98109; United States (AWS-Cloud) gehostet. Die AWS Cloud ist in 54 Availability Zones innerhalb von 18 geografischen Regionen und einer lokalen Region weltweit verfügbar. Als Hosting Region ist für unseren Dienst die Europäische Union festgelegt. Amazon AWS hat sich verpflichtet den

Code of Conduct zum Datenschutz der CISPE (Cloud Infrastructure Services Providers in Europe), ein Zusammenschluss von Cloud-Infrastruktur-Anbietern in Europa, einzuhalten.

4. Löschung von Daten

Die bei der Anmeldung gespeicherten IP-Adressen löschen wir bereits innerhalb einer Woche nach dem Login. Im Übrigen löschen wir alle Ihre Daten spätestens 8 Wochen nach Beendigung des Nutzungsverhältnisses bezüglich von PTV Drive&Arrive. Bitte beachten Sie, dass dies nicht für die von Ihnen in den Dienst eingestellten anonymisierten Daten gilt.

Wir müssen Sie außerdem darauf hinweisen, dass wir die Daten sperren, die wir aufgrund gesetzlicher Aufbewahrungspflichten aufbewahren müssen (z.B. Rechnungs- und Vertragsdaten).

5. Ihr Auskunftsrecht

Sollen Sie, Ihre Mitarbeiter oder andere betroffenen Personen dies wünschen, können die jeweils Betroffenen selbstverständlich nach den gesetzlichen Vorschriften jederzeit Auskunft über die von uns über die jeweils zu dieser Person oder ihrem Pseudonym gespeicherten personenbezogenen Daten verlangen. Bitte richten Sie einen entsprechenden Wunsch an:

PTV Logistics GmbH

Stumpfstraße 1

76131 Karlsruhe, Deutschland

E-Mail: datenschutz@ptvlogistics.com